



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

Inteligencia emocional y tutoría docente en la práctica pre profesional en estudiantes del X semestre - Facultad de Educación - Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Docencia Universitaria

AUTOR

Nilda Esperanza FLORIÁN ANGULO

ASESOR

Dr. Abelardo CAMPANA CONCHA

Lima, Perú

2019



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Florián, N. (2019). *Inteligencia emocional y tutoría docente en la práctica pre profesional en estudiantes del X semestre - Facultad de Educación - Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016*. Tesis para optar grado de Magister en Educación con Mención en Docencia en Nivel Superior. Unidad de Posgrado, Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.



HOJA DE METADATOS COMPLEMENTARIOS

Código Orcid del asesor / asesores

- Nro 0000-0002-9479-5363

DNI del autor

- 10121752

Ubicación geográfica donde se desarrolló la investigación debe incluir localidades y coordenadas geográficas

- Universidad Nacional Mayor de San Marcos "Ciudad universitaria" Av. Universitaria s/n con A.V Venezuela cuadra 34. Lima.
- Coordenadas 12° 03' 30'' S / 77° 05' 00' O

Año o rango de años que la investigación abarco

- 2016 y 2019



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 59-UPG-FE-2019

En la ciudad de Lima, a los 20 días del mes de diciembre de 2019, siendo las 2:00 pm. en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulado **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y TUTORÍA DOCENTE EN LA PRÁCTICA PRE PROFESIONAL EN ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE - FACULTAD DE EDUCACIÓN - UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, 2016**, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Docencia Universitaria.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido MUY BUENO, con la calificación de 18 DIECIOCHO

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del Grado de Magíster en Educación a la Bach. **NILDA ESPERANZA FLORIAN ANGULO**.


En señal de conformidad, siendo las 16.0 horas se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.


Dr. ENRIQUE PÉREZ ZEVALLOS
Presidente


Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA
Asesor


Dr. DANTE MACAZANA FERNÁNDEZ
Jurado Informante


Dra. TULA SÁNCHEZ GARCÍA
Jurado Informante


Dr. JUAN PÍBELL PALACIOS
Miembro del Jurado

DEDICATORIA

Dedico la presente investigación científica a toda mi familia y amistades. En especial a mi socio y amigo Mg. Hugo R. La Torre Peña y a mi amada sobrina Gianella Florián Burgos.

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento especial a mi magna casa de estudios. La Universidad Nacional Mayor de San Marcos, a su facultad de Educación y mi queridísima escuela de Educación física.

Así mismo a mis amigos incondicionales Doris León Carlos, Fernando Fuentes Taipe y a mi asistente Richard Pozo Quispe.

ÍNDICE

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Indice.....	v
Lista de cuadros	vi
Lista de figuras	vii
Resumen.....	viii
Abstract	x
Capitulo I: Introduccion.....	1
1.1. Situación problemática.....	1
1.2. Formulación del problema	3
1.3. Justificación teórica	4
1.4. Justificación práctica	5
1.5. Objetivos.....	6
1.5.1. Objetivo general.....	6
1.5.2. Objetivos específico	6
Capitulo II: Marco Teorico	7
2.1. Marco filosófico o epistemológico de la investigación	7
2.3. Bases teóricas	13
Capitulo III: Metodología	67
Capitulo IV: Resultados y discusión.....	79
4.1. Análisis, interpretación y discusión de resultados.....	79
4.2. Pruebas de hipótesis.....	90
4.3. Presentación de resultados	95
Conclusiones	100
Recomendaciones	102
Aportes.....	105
Referencias bibliograficas	106
Fuentes escritas.....	106
Anexos	112

LISTA DE CUADROS

Cuadro 1	Estrategias de Acompañamiento	57
Cuadro 2	Formas de acompañamiento	58
Cuadro 3	Muestra 1	76
Cuadro 4	Validación de instrumento por expertos de la Variable Tutoría Docente	80
Cuadro 5	Confiabilidad y fiabilidad	80
Cuadro 6	Intrapersonal	83
Cuadro 7	Interpersonal	84
Cuadro 8	Manejo de estrés	85
Cuadro 9	Estado de animo	86
Cuadro 10	Adaptabilidad o ajuste	87
Cuadro 11	Habilidades Profesionales	89
Cuadro 12	Competencias Actitudinales	90
Cuadro 13	Habilidades Pedagógica	91
Cuadro 14	Correlación de la variable X Inteligencia emocional y la variable Y tutoría docente.	94
Cuadro 15	Correlación de la dimensión Intrapersonal y la variable tutoría docente	95
Cuadro 16	Correlación de la dimensión Interpersonal y la variable tutoría docente	96
Cuadro 17	Correlación de la dimensión manejo de estrés y la variable tutoría docente	97
Cuadro 18	Correlación de la dimensión estado de ánimo y la variable tutoría docente	98
Cuadro 19	Correlación de la dimensión Adaptabilidad o ajuste y tutoría docente	99

LISTA DE FIGURAS

Figuras 1	Intrapersonal	83
Figuras 2	Interpersonal	84
Figuras 3	Manejo de estrés	85
Figuras 4	Estado de animo	86
Figuras 5	Adaptabilidad o ajuste	87
Figuras 6	Resumen de inteligencia emocional	88
Figuras 7	Habilidades Profesionales	89
Figuras 8	Competencias Actitudinales	90
Figuras 9	Habilidades Pedagógica	91
Figuras 10	Resumen de Tutoría Docente	92
Figuras 11	Relación entre Inteligencia emocional y tutoría docente	93

RESUMEN

El presente trabajo surge a raíz de observar algunas incertidumbres sobre el desenvolvimiento de los practicantes profesionales del último semestre de la facultad de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – 2016 que, dicho sea de paso, cada grupo de practicantes pre profesionales cuentan con un tutor docente como guía en lo académico – profesional. Para esta investigación se trabajó con el 40% de la población. (122 estudiantes practicantes).

Por las características y la función de este trabajo pertenece al enfoque cuantitativo de diseño descriptivo-correlacional. Es de tipo correlacional dado que el propósito de esta investigación es determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y la tutoría docente, asimismo es de Tipo **transversal**, ya que el estudio se caracteriza porque la información con respecto a cada unidad de análisis se recogerá en un solo momento. Para hacer posible la recopilación de datos, se utilizó el Test de REUVEN BARON (test predeterminado) para la variable X, (inteligencia emocional) con sus respectivas dimensiones:

-intrapersonal, -interpersonal, -manejo de estrés, -estado de ánimo y Adaptabilidad o ajuste.

Se desarrolló un cuestionario (LIKERT) para la variable Y, (tutoría docente) con sus respectivas dimensiones -habilidades pedagógicas, -competencias actitudinales, -habilidades profesionales; asimismo para la estadística se hizo uso del coeficiente de **correlación Rho Spearman**.

De acuerdo a los resultados estadísticos obtenidos, se confirmó la hipótesis general puesto que en la tabla de correlación arroja una aproximación de 91.7%, la interpretación del coeficiente de Rho de Spearman concuerda con los valores próximos a 1: indican una correlación fuerte y positiva. Por lo que se toma la hipótesis alterna la cual indica: Si existe una relación positivamente significativa entre la inteligencia emocional y la tutoría **docente** en la práctica pre profesional de los estudiantes en cuestión del X semestre - UNMSM.

En cuanto a las hipótesis específicas se concluyó también que si existe una relación fuerte y significativa entre los componentes: interpersonal - intrapersonal, -, -manejo de estrés, -estado de ánimo y Adaptabilidad o ajuste y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X ciclo de la facultad de Educación.

Palabras claves: inteligencia emocional. Componentes: -intrapersonal, - interpersonal, -manejo de estrés, -estado de ánimo y Adaptabilidad o ajuste. Tutoría docente: habilidades pedagógicas, competencias actitudinales, - habilidades profesionales.

ABSTRACT

The present work arises from observing some uncertainties about the development in their practices of the students of the last semester of the education faculty of the National University of San Marcos - 2016 that incidentally, each group of pre-professional practitioners have a tutor teacher as a guide in academic - professional. For this research we worked with 40% of the population. (122 students).

For to the characteristics and the function of this work, it is a quantitative approach of descriptive-correlational design. The type of research assumed is the correlation to the extent that the objective of the research is to determine the relationship between emotional intelligence and teacher tutoring, is also cross-sectional type, since the study is characterized because the information regarding Each unit of analysis will be collected in a single moment. For the present investigation and to make data collection possible, we used the REUVEN BAR-ON test (default test) for the variable X, (emotional intelligence) with its respective dimensions: -intrapersonal, - interpersonal, -management of stress, - Mood and Adaptability or adjustment. A questionnaire (LIKERT) was developed for the variable Y, (teacher tutoring) with their respective dimensions - pedagogical skills, - attitudinal competences, - professional skills; for the statistic, the Rho Spearman correlation coefficient was used.

According to the statistical results obtained, the general hypothesis was confirmed, given that in the correlation table it is 91.7%, the interpretation of Spearman's Rho coefficient agrees with the values next 1: indicate a strong and positive correlation. Therefore, the alternative hypothesis is accepted: If there is a positive relationship between emotional intelligence and teacher tutoring in the pre-professional practice of the students of the X ciclo of the Faculty of Education.

Regarding the specific hypotheses, it was also concluded that there is a strong and significant relationship between the components: -intrapersonal, - interpersonal, -management of stress, -state of mood and adaptability or adjustment and teacher tutoring in the pre-professional practice of the students of the X cycle of the Faculty of Education.

Key words: emotional intelligence -intrapersonal, -interpersonal, -management of stress, -state of mood and adaptability or adjustment.
Teaching tutorship: pedagogical skills, attitudinal skills, professional skills

CAPITULO I: INTRODUCCION

1.1. Situación Problemática

Hoy en día se observa en un gran número de alumnos que se hallan cursando la última fase de su formación universitaria, un limitado desempeño en el ejercicio de la práctica pre profesional, nos referimos al manejo que estos muestran hacia los diferentes estratos sociales, siendo lo más resaltante en su formación personal: el temor, falta de aplomo emocional, y el desánimo que lamentablemente expresan algunos practicantes. Asimismo, en lo profesional la ausencia de conocimientos pedagógicos, didácticos y de planificación, etc., sumándose a lo dicho; otro factor como es, el poco tiempo que disponen los docentes tutores de la práctica, para supervisar de manera efectiva a los alumnos practicantes.

Goleman (2000), en su libro “la inteligencia emocional” / ¿para qué son las emociones? afirma:

Estas dos mentes, la emocional y la racional, operan en ajustada armonía en su mayor parte, entrelazando sus diferentes formas de conocimientos para guiarnos por el mundo. Por lo general existe un equilibrio entre mente emocional y racional, en el que la emoción alimenta e informa las operaciones de la mente racional, y la mente racional depura y a veces veta la energía de entrada de las emociones. Sin embargo, la mente emocional y la mente racional son facultades semiindependientes (p.30)

En consecuencia, Nazur, 2003 opina que:

“Hay que considerar al docente tutor, como un profesional que no sólo sabe y expone los saberes, sino como el tutor que acompaña, comparte, ayuda a identificar, valorar y solucionar los problemas de los alumnos, en su aproximación a la vida profesional, todo ello

basado en su experiencia, situaciones complejas sobre las cuales hay que decidir cursos de acción”. *Recup. 16/07/10*

Al respecto Cerpe (1982), asevera:

Que un estudiante al egresar de un nivel educativo, debe poseer e incorporar una visión humanística, socio-científica y tecnológica como perfil, asimismo se debe integrar los alcances de los ejes transversales, las intenciones educativas globales de las áreas académicas y las capacidades cognitivas-intelectuales, cognitivas-motrices y cognitivas-afectivas. El educador debe alcanzar una formación integral, ser un facilitador de oportunidades que propicia experiencias metodológicas que permitan los saberes en los educandos y responden a los objetivos de la educación. *Recup. 16/07/10*

Según **Mayer y Salovey** (1997: 10), citado por Romero “la inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual” (p.23)

Por ello es necesario saber la existencia relacional entre la inteligencia emocional y el nivel de acompañamiento docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre de la facultad de educación de la UNMSM, 2016

Cabe señalar también que el perfil profesional propuesto de la Escuela Académica Profesional de Educación física se refiere a un conjunto de atributos o peculiaridades que se espera tengan los futuros profesionales al egresar de la EAPEF, como el haber adquirido ciertas destrezas y habilidades, las cuales no se deben ver influidas desfavorablemente por falta **de control de las emociones.**

Por lo manifestado líneas arriba, el presente trabajo busca la posibilidad que los alumnos no solo puedan mejorar sus aprendizajes intelectuales sino también sean capaces de poder entrenar y ejercitar de manera eficaz y eficiente los aspectos emocionales y así adquirir las informaciones pertinentes, contando de esta manera con las armas necesarias para poder enfrentar la realidad educativa actual.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre - ¿Facultad de Educación-Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016?

1.2.2. Problema Especifico

- ¿Qué vínculo existe entre la inteligencia intrapersonal y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre - Facultad de Educación.
- ¿Qué nexos existen entre la inteligencia interpersonal y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre - Facultad de Educación.
- ¿Qué relación existe entre el manejo de tensión y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre - Facultad de Educación.
- ¿Qué relación existe entre el estado de ánimo y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre - Facultad de Educación.
- ¿Cómo se corresponden la Adaptabilidad o ajuste y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre - Facultad de Educación.

Justificación de la investigación

Nos proponemos a investigar porque creemos que no hay una tutoría docente focalizada y/o especializada en el ciclo o periodo último de los estudiantes que realizan sus prácticas pre profesionales, además necesitamos conocer: cómo se corresponden la inteligencia emocional y la tutoría docente, así como la repercusión de ésta en los estudiantes de último año que están por egresar. Para ello indicamos las siguientes justificaciones:

1.3. Justificación Teórica

Entendemos que la inteligencia emocional en el ser humano es la capacidad de evaluar apropiadamente el ambiente o medio en que se encuentra, y desde luego interpretar el rol de los otros individuos en relación a él y la evaluación que realiza de sí mismo, no sólo como individuo sino además en la interacción con ese medio; predeterminando así sus posibilidades de éxito o fracaso, vemos pertinente llevar a cabo el presente trabajo para poder aportar oportunamente en la calidad de los futuros docentes.

Según Frisancho L. (2012). Tutoría y orientación educacional (antología) indica:

La intervención en tutoría tiene principalmente un carácter preventivo, por ello orientará sus acciones a trabajar temas que permitan al joven desarrollar factores de protección y competencias adecuadas para actuar saludablemente frente a situaciones críticas o de riesgo. (p. 108)

Encinas (2013) “tutoría académica y relación con la reflexión de habilidades metacognitivas en estudiantes de estudios generales de la universidad de san Martín de Porres” indica:

Los docentes universitarios, por lo general afirman tenerlo muy en claro, que los ingresantes a la educación superior no poseen ciertas capacidades cognitivas necesarias para ser usadas adecuadamente

en sus estudios, por ejemplo en la resolución de problemas que se le suele presentar en sus estudios, y es precisamente en esas situaciones, donde se necesita poseer algo más que contenidos académicos. (p.22)

Roza y Touzé (2011) Las prácticas pre-profesionales en el contexto actual indica:

Los estudiantes pre-profesionales se insertan en la compleja realidad actual; donde las respuestas son temporales y se requiere mucha capacidad y sentido crítico para formular preguntas que permitan profundizar las problemáticas y las relaciones que las sustentan evitando todo determinismo lineal. “Si los profesionales intervienen en relación a problemas preestablecidos en función de un contexto (social e institucional), entonces dichos problemas serán tocados y respondidos de manera predeterminada. (Garello y Ponzzone, 2008:50) (p. 108)

Creemos entonces que la intervención profesional, debe dar respuesta a los problemas actuales y determinados.

1.4. Justificación Práctica

El presente trabajo por ser inédito brindará un aporte necesario, útil y actual, debido a que no existen investigaciones en la realidad peruana al respecto. Además de conocer si el futuro docente en educación se está formando adecuadamente, para ello es preciso conocer el manejo de la inteligencia emocional en el desempeño tutorial de los respectivos docentes tutores de práctica, de los estudiantes que están por egresar. Esto con la finalidad de conocer si los docentes practicantes están cumpliendo su función a cabalidad en una realidad como la nuestra; así mismo ello contribuirá a enriquecer el nivel educativo y el proceso enseñanza-aprendizaje de los futuros especialistas en Educación.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre - Facultad de Educación - Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016.

1.5.2. Objetivos Especifico

- Establecer el nexo que existe entre la inteligencia intrapersonal y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.
- Establecer la relación que existe entre la inteligencia interpersonal y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.
- Analizar la relación existente entre el manejo de tensión y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.
- Identificar el vínculo existente entre el estado de ánimo y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los alumnos del X semestre.
- Determinar la relación entre adaptabilidad o ajuste y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1. Marco filosófico o epistemológico de la investigación

Reconociendo que en toda emoción hay implícita una tendencia a actuar y sabiendo que muchas veces las pasiones aplastan a la razón una y otra vez, es preciso prever y tomar medidas acertadas más aun cuando estamos involucrados en aspectos educativos.

Según Phillips (1980) los psicólogos John Mayer, Meter Salovey fueron los que usaron por primera vez el término Inteligencia emocional y cabe resaltar que la inteligencia emocional se origina del estudio de la psicología y del cerebro. Salovey asevera «la gran mayoría de los psiquiatras y estudiosos de la ciencia de la conducta sostienen que la inteligencia emocional es parte del cociente intelectual de una persona» (p.31).

Aseguramos que esta investigación definitivamente tiene un enfoque humanístico, y su propósito es preventivo, de autocontrol y orientador puesto que hay teorías importantes sobre la inteligencia emocional con enfoques psicológicas, fisiológicas, sociales y biológicos, como dijera Goleman: las distintas emociones preparan a nuestro organismo para una clase distinta de respuesta, asimismo Carrión (2001), asevera que la persona emocionalmente inteligente es consciente de sí misma, vive el presente sin permitir que ninguna emoción destruya o altere su bienestar. Considera también como parte prescindible de la inteligencia emocional, al aplomo emocional, motivación, constancia, disciplina y empatía o comprensión hacia los demás.

Martin y Boeck (1997, p.:33) afirman también «el Cerebro racional y emocional forman una unidad inseparable», puntualmente, para conducir los procesos de la vida, es necesario que la mente racional y emocional trabajen en sincronía, entrelazando de esta manera los diferentes modos de conocimiento y experiencias. En ese sentido coincidimos que si es posible manejar racionalmente las emociones.

Se indica en el Diccionario de la Real Academia Española (1.992) que la tutoría docente equivale a la potestad o la facultad de una persona, así como el tutor, para orientar, amparar, proteger y defender a otra persona.

La tutoría adquiere connotación pedagógica en un contexto escolar, cumpliendo así una función personalizadora de las actuaciones pedagógicas que se desarrollan y que son manejados por diferentes profesores con diferentes métodos. Estas acciones pedagógicas tienen objetivos y contenidos. Creemos que tanto en los procesos de enseñanza - aprendizaje como en el centro formativo debe operar un docente tutor - orientador, y así lograr el objetivo pactado para los estudiantes. Creemos firmemente que cada grupo de estudiantes en los últimos ciclos debe contar con un docente-tutor que permita el logro esperado.

La acción tutorial está relacionada a una acción orientadora hacia un grupo de estudiantes por parte de un profesor, de tal manera que el docente-tutor «es el que se encarga del desarrollo, maduración, orientación y aprendizaje de un grupo de alumnos a él encomendado; conoce, y tiene en cuenta, el medio escolar, familiar y ambiental, en que viven, y procura potenciar su desarrollo integral» (Ortega).

Múltiples y determinadas opiniones de tutoría enfatizan que esta acción es una función ligada al docente, ésta se puede ejercer de forma individual o colectiva, dado que su intervención en el proceso educativo es un nexo útil y eficaz. Al desempeñarse como tutor docente no debe pasarse por alto estas importantes variables: el cronograma de actividades y el equipo humano que lo lideran. Por ello estoy de acuerdo con García y Nora “competencias básicas” quienes aseveran que los tutores docentes deben saber ser mediadores, su tarea será brindar alternativas, opciones etc. a los que se están formando y así estos puedan sortear las distintas barreras que acontecen en su día a día. (P. 5)

2.2. Antecedentes de Investigación

Antecedentes Internacionales

Espinoza Sifuentes María del Pilar (2013), en su trabajo tesis *“La inteligencia emocional del docente de Química del nivel superior como factor para el desempeño académico de sus alumnos”* sustentada para acceder al grado de doctorado institucional en educación en el centro universitario Iberoamericana de la ciudad de México. Este trabajo de investigación cuya población y muestra es de 92 docentes y 120 alumnos, concluye que no se evidenció proporcionalidad directa entre la inteligencia emocional del docente y el aprendizaje de los alumnos, se da una relación relativamente alta con la inteligencia emocional, adquiriendo valores altos para el aprendizaje de los alumnos, sin embargo a valores mayores de inteligencia emocional, los resultados de los alumnos descienden.

Zárate López Eber Manrique (2012), en su tesis titulada *“inteligencia emocional y la actitud de los colaboradores en el ambiente laboral”* Presentada a la universidad de Rafael Landívar, Guatemala población de 100 personas, cuya muestra es de a un 95 % de nivel de confianza. Spiegel (1996), concluye: la ineptitud para dominar nuestras emociones, acarrea conflictos en las instituciones laborales, produciéndose así una baja en la moral laboral y una desaceleración productiva en el equipo.

Pérez Rojas Araceli (2012), en su tesis doctoral titulada “inteligencia emocional y motivación del estudiante universitario”. A continuación, indicaremos algunas conclusiones útiles de esta investigación.

Se formuló la primera hipótesis si el clima motivacional de orientación hacia la tarea intervendría en la percepción de las necesidades psicológicas básicas (autonomía, relaciones y competencia). Los resultados arrojaron que el clima motivacional orientado a la tarea vaticinaría positiva y significativamente las tres necesidades psicológicas básicas acorde a posteriores estudios realizados. (Moreno Parra y Gonzales-Cutre, 2008; Ntoumanis y Bliddle, 1999; Sarrazim Vallerand, Guillet.Pelletier y Cury,

2002), motivo por el cual se afirmó la hipótesis inicial. Es de esta manera que nuestro ambiente educativo se involucra puesto que estimula el clima motivacional de orientación hacia la tarea en los estudiantes del nivel superior, donde se prioriza la cooperación, el aprendizaje, el esfuerzo, el dominio de la tarea, participación, etc., al compás individual, que facilitara una mejor percepción de las necesidades psicológicas básicas, mostrándose el alumno de esta manera con la capacidad de realizar diferentes actividades, con menor temor al demostrar su autonomía para la toma de decisiones, sentirse libre de presiones, discernir entre la variedad de posibilidades que encuentre, etc., y mantener relaciones de calidad con los demás compañeros. Como fue expuesto por Skinner et al. (2008) esto favorecerá a una mayor participación entre los educandos.

Sobre la atención y preocupación que pone el estudiante por sus sentimientos dejando que este afecte a sus pensamientos, dándole énfasis en el estado de ánimo en el que se encuentra, no influyó en las necesidades Psicológicas básicas.

Se confirmó la tercera hipótesis, aseverando que la claridad emocional reveló positiva y significativamente la percepción de necesidades psicológicas esenciales. En nuestro actual entorno educativo tiene una relevancia significativa, dado que los estudiantes sabrían discernir y señalar cuáles son sus sentimientos en cada situación y comprender sus emociones, así se beneficiarían aún más de las diferentes situaciones que se presenten, logrando que se sientan más capaces ante cualquier situación con más autonomía para operar y con más optimismo con los demás.

Los resultados fueron un apoyo significativo para la cuarta hipótesis puesto que la regulación emocional pronostico de manera significativa la percepción de necesidades psicológicas básicas. Esta asociación tendría implicaciones importantes para los estudiantes universitarios, observamos la trascendencia de esto, si los estudiantes en diferentes situaciones pueden regular sus emociones en diferentes circunstancias, por ejemplo, si se sienten tristes estos asumen una actitud optimista, o en el caso de sentirse con mal ánimo,

procuraran reflexionar sobre sus sentimientos a través del pensamiento sobre cosas o eventos agradables para estabilizar sus emociones ante cualquier situación difícil. La habilidad de estabilizar nuestras emociones se asocia positivamente en una mejor percepción de autonomía, competencia y relaciones con los demás estudiantes.

La quinta hipótesis formulada consiste en si la interacción entre clima motivacional orientado a la tarea y atención emocional influirá en la percepción de necesidades psicológicas básicas (autonomía, competencia y relaciones). Los resultados arrojados fueron negativos para la hipótesis en mención, puesto que la referencia de atención no fue adecuada, para que sea viable el estudio de su interrelación con la metodología estadística usada en esta investigación.

La octava hipótesis formulada fue si la percepción de necesidades psicológicas básicas (autonomía, competencia y relaciones) influirían sobre la motivación auto determinada. Los resultados señalaron de manera positiva que las necesidades psicológicas básicas pronosticaron significativamente en la motivación auto determinada.

Podemos observar entonces, que nuestros estudiantes con una autodeterminada y elevada motivación expresaran también alto grado de autoestima. En nuestro trabajo planteamos la necesidad e importancia de una educación emocional significativa, para el desarrollo óptimo de los aprendizajes.

Antecedentes Nacionales

Guerra y Villarroel (2010), en su tesis titulada “*inteligencia emocional y desempeño docente en el proceso de enseñanza- aprendizaje*”, sustentada para optar el grado de magister en Gestión educativa en la universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. El trabajo de investigación cuenta con una población y muestra de 38 docentes, para llevar a cabo el procedimiento estadístico de los datos se utilizó la estadística descriptiva e inferencial.

Concluye: los individuos hábiles en la percepción y comprensión de emociones ajenas son inteligentes emocionales, además poseen mejores habilidades de percepción, comprensión y manejo de las emociones de los demás. Es evidente que en nuestro actuar profesional no solo se nos juzga por la formación o experiencia adquirida, sino más bien por la efectiva y adecuada relación con nuestro entorno. confirmamos entonces que no significan respaldo de éxito nuestras situaciones intelectuales en el plano laboral.

Coronel y Ñaupari (2011), en su tesis titulada *“Relación entre el desempeño docente en el aula en la universidad Nacional de Huancayo” Trabajo de investigación cuya población y muestra es de 70 docentes, se realizó el procesamiento estadístico con la prueba paramétrica de correlación de Pearson a partir de cual se procedió al análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados obtenidos. Además, concluye que existe una correlación alta, directa y significativa entre las variables inteligencia emocional y desempeño docente en el aula, en la universidad continental de Huancayo.*

Bazán (2012), en su tesis titulada *“La inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de las niñas y niños de 5 años”* Presentada a la universidad Cesar Vallejo, con una población de 120 niños y una muestra de 59 en sus resultados concluye que la incapacidad para manejar las emociones, ocasiona conflictos que acarrea pérdida de la moral laboral y una disminución de la productividad en el profesional que labora en las instituciones respectivas.

Zarate (2011), en su tesis titulada *“Liderazgo directivo y el desempeño docente en instituciones educativas de primaria del distrito de Independencia, Lima”* sustentada para optar el grado de magister en educación en la universidad Nacional Mayor de San Marcos, concluye la existencia de una correlación alta lineal entre el liderazgo directivo y desempeño docente con sus respectivas dimensiones. Podemos resaltar

entonces, el despliegue del liderazgo del director en su labor con sus respectivas ponderaciones por su puesto.

2.3. Bases Teóricas

2.3.1. Variable – 1: Inteligencia Emocional

2.3.1.1. Definición

La inteligencia emocional no solamente este entrelazado al saber si no también al sentir, como se puede evidenciar con la opinión que da Goleman (1995), en su libro Inteligencia múltiple define Inteligencia Emocional como “la capacidad para reconocer sentimientos en sí mismo y en otros, siendo hábil para gerenciar los trabajos con otros, plantea que es un sentimiento que afecta a los propios pensamientos, estados psicológicos, estados biológicos y voluntad de acción” (p. 30).

Simons y Simons (1997), en su libro “Como medir la Inteligencia Emocional”, plantean:

Que la Inteligencia Emocional fue relacionada en un principio con el carácter y al plantear la sinonimia entre ambos términos los consideraban términos equivalentes. Posteriormente, define la Inteligencia Emocional como la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, de poder auto-motivarse para mejorar positivamente las emociones internas y las relaciones con los demás. (p. 26)

Carrión (2001), Sostiene que poseer inteligencia emocional significa contar con aplomo emocional, motivación, perseverancia, disciplina y comprensión con nuestro entorno. También cuentan con inteligencia emocional las personas conscientes de sí misma, y que viven en el presente sin permitir que ninguna perturbadora emoción altere su bienestar.

De igual manera, Weisinger (2001, citado por Nava A. en su aporte investigativo para adquirir el grado de doctor en ciencias gerenciales

“Inteligencia Emocional y su influencia en el Clima Organizacional en los niveles gerenciales medios de las PYMES. (2006), considera que ser inteligentes emocionales es poseer capacidad para empatizar con las emociones de los otros conduciéndolos así a óptimos efectos. Este talento se puede adquirir y cultivar en los centros de trabajo, y va a depender de la propia persona obtener dicha habilidad. Coincidimos que la facultad emocional es posible incrementarlo con el pasar del tiempo, con la experiencia y madurez que el individuo haya introyectado de las propias vivencias, y en circunstancias similares.

Cooper y Sawat (2004), en su libro “La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones” asegura que la Inteligencia Emocional encierra un prototipo y una serie de elementos que se conjugan entre sí. Dado que es la capacidad de entender y sentir aplicando de forma contundente nuestra agudeza y poder emocional, como influencia, conexión, información y gran fuente de energía humana. Aquí cabe reconocer entonces que la inteligencia emocional puede llevarnos al éxito personal y profesional puesto que es una capacidad cerebral.

2.3.1.2. El cerebro emocional

La naturaleza humana tiene en alto poder las emociones, tanto es así que la inteligencia puede no tener menor importancia cuando dominan las emociones, al respecto Goleman menciona que:

Podemos certificar que las emociones son guías esenciales en nuestra existencia cuando de cuestiones humanas se trata, esto involucra anhelos y pasiones intensas. Se afirma que solo la necesidad de salvar a un hijo amado puede hacernos pasar por alto el impulso de conservación de la vida propia. Podemos señalar por lo tanto que las emociones son un extraordinario empuje y en cada desafío humano nos presenta distintas y definidas actuaciones. . (2,000, pgs 25, 26)

Entonces podemos decir que muchas veces las razones son abatidas por las pasiones, una y otra vez, tales particularidades de la condición humana brotan de la arquitectura primaria de la vida psíquica. Vemos que a pesar, de los miles de años que han transcurrido en el devenir de la civilización, la influencia de las emociones sigue siendo poderosa.

Se afirma entonces que las emociones son el motor del accionar humano y nos permiten rápidas respuestas ante situaciones en las que nos ubica la vida, son formas espontaneas para encarar las circunstancias diarias. Hablar de emociones es entenderla como una predisposición a actuar.

Es evidente que solo la educación ha civilizado a los seres humanos adultos, pues las conductas de los niños y los animales siguen conducidas emocionalmente. Y muy a menudo encontramos la gran desproporción entre los miembros del mundo animal; ya que podemos experimentar nuestras emociones como ímpetu arraigado que nos conducen a actuar de manera muy alejada de la respuesta apropiada y pertinente.

2.3.1.3. Nuevos métodos para explorar el cerebro emocional

Se sigue encontrando en investigaciones serias, muchos datos que certifican que aspectos fisiológicos, que se inician en una emoción, influyen en el organismo y dan origen a determinadas y distintas respuestas, según Goleman:

Cuando aumenta el ritmo cardiaco aparece el animal humano y desaparece el humano socializado, muchas veces así se expresa la ira, dado que la sangre se desplaza a las manos, y ello facilita coger un arma o atacar a un enemigo; la adrenalina como neurotransmisor genera energía suficientemente elevada provocando acciones intensas .

La sensación de que la sangre se enfría, apareciendo el deseo de huir, y sentir que el cuerpo se congela así como la palidez en el rostro, son indicadores generados por el miedo, aquí la sangre se dirige a los músculos esqueléticos grandes (piernas, glúteos) quedando el organismo en alerta total, fijándose la atención en la amenaza próxima, y esto sucede por causa

de recorridos o los circuitos de los centros emocionales del cerebro quienes desatan una corriente de hormonas permitiéndonos evaluar las posibles respuestas.

Al estar feliz se dan cambios, como elevarse las actividades en el núcleo nervioso que extingue las sensaciones o sentimientos negativos y permite la basta fluidez de energía disponible, y una extinción de los que generan pensamientos perturbadores. No obstante no hay cambio específico de lo fisiológico salvo la aparición de la placidez, que facilita al organismo una recuperación con mayor rapidez el arrebolado biológico de las emociones interferentes. Dicha situación permite un descanso general a nuestro organismo, además de una favorable actitud y ánimo para la ejecución de las tareas que se presenten, con presencia de un impulso grato, para el esfuerzo de conseguir cualesquier objetivo.

El despertar del parasimpático: es producto de la presencia en los seres humanos, de las sensaciones de amor, delicadeza y la complacencia sexual; opuesta fisiológica de la movilización al "lucha o huye" que comparten el miedo y la ira. Mientras que la pauta parasimpática, llamada también "respuesta de la relajación", es un conjunto de respuestas de la totalidad del organismo, y genera un estado total de calma y satisfacción, favoreciendo la cooperación.

El levantar las cejas como manifestación de sorpresa permite al individuo un mayor alcance visual e ingreso de una mayor luminosidad a la retina. Esto permite el adquirir mayor información del acontecimiento observado, facilitando distinguir con exactitud lo que está sucediendo y con la información más completa obtenida, se podrá elaborar un plan más adecuado a la situación a enfrentar e idear un mejor plan de acción.

Independiente a la raza, el lugar, el nivel cultural de los individuos, la manifestación de disgusto es similar en todo el mundo y envía un claro mensaje, de lo que está sucediendo dentro de la persona. el gesto facial de enfado, en donde, el labio superior se tuerce hacia un lado así como la nariz

que se frunce, indican, una humana y lógica intención de eludir que un perjudicial olor llegue a ti, como también puede expresarse en necesidad de esputar algún alimento malsano

La tristeza cumple un importante propósito en el vivir humano, la cual es, facilitar la adaptación de los individuos a separaciones o pérdidas significativas, como el detrimento o muerte de una persona allegada, o una gran frustración.

La melancolía genera la pérdida del vigor y la emoción de participar en las acciones que cotidianamente, al vivirlas nos entusiasmaban, sobre todo las diversiones y los placeres y, cuando más se acrecienta se suele acercar o convertir en depresión, y esto hace que el metabolismo del organismo sea más lento.

Este apartarse y no participar con intensidad en el vivir diario, por un tiempo determinado, nos permite conocer los efectos o desenlaces que se lidiaron en nuestras vidas, la pérdida o la esperanza frustrada, de allí en adelante, se podrá planificar un nuevo comienzo.

Estas formas de reaccionar ante determinadas situaciones, que tienen un significado especial para cada persona, las cuales generan ciertos cambios fisiológicos están moldeadas por nuestra cultura y propias experiencias. Por ejemplo, todos los humanos o la gran mayoría, ante la separación o pérdida de una persona estimada o amada se entristecen y les provoca dolor. No obstante la manera en la que manifestamos nuestro agobio, así como el expresar otras emociones o como se contienen; están moldeadas por la cultura, así como, el decidir qué personas de nuestro círculo pasan a categoría de "seres queridos" y despiertan nuestro llanto y pesar.

2.3.1.4. La esencia de la inteligencia emocional

Son características de la llamada inteligencia emocional:

“capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular

nuestros propios estados de ánimo, así como evitar que la angustia obstaculice con nuestras habilidades racionales y la facultad de entender y fiarse en los demás”. Según el autor, son características resaltantes. Goleman (1995, p. 35).

Hay personas que manejan óptimamente sus sentimientos, como también entienden y se relacionan perfectamente con los sentimientos de los demás. Evidentemente estos individuos son calificadas emocionalmente desarrollados “disfrutan de una situación ventajosa en todos los dominios de su vida; además suelen sentirse más satisfechas, son más eficaces y más capaces de dominar los hábitos mentales que posibilitan la productividad”, (Goleman 1995, p.36).

- **Desazón emocional.**

Para Goleman (1995), Los problemas sociales y la marginación: (tendencia al aislamiento, a la reserva y el mal humor; falta de energía; insatisfacción y dependencia) Ansiedad y depresión: (excesivos miedos, preocupaciones y la soledad; perfeccionismo; falta de afecto; nerviosismo y tristeza). Vemos que son problemas en la sociedad que con el devenir del tiempo los niños y adolescentes han empeorado

También notamos en la agresividad o la delincuencia: (interacciones con personas problemáticas; mentiras; vanas justificaciones; desconfianza; exigencia de aprobación por los demás; irrespeto por la propiedad ajena; desacato en la escuela y en la casa; muy caprichosos y testarudos; discursar en demasía; tener mal genio e incomodar a los demás) dificultades de razonamiento: (incapacidad para prestar atención y dificultad para permanecer quieto; demasiadas preocupaciones; impulsividad; pensamientos obsesivos, exceso de nerviosismo que impide la concentración y bajo rendimiento académico;). (p. 179).

- **Ventaja Emocional.**

Según Goleman (1995), para adquirir habilidades emocionales es fundamental que los individuos hayan recibido desde la cuna, los correspondientes estímulos por parte de sus padres; puesto que así se asegura un óptimo aprendizaje emocional; por ello se asiente:

Los alumnos en su mayoría señalaron tener un bajo rendimiento escolar , puesto que tienen ausente los elementos fundamentales de la inteligencia emocional, dificultad que no permite desarrollar lo principal en todos los conocimientos, aprender a aprender; que tienen que ver con los siete componentes clave, que por cierto , todos ellos involucrados con la inteligencia emocional ; que son: La confianza ;la sensación de poder y dominio del cuerpo , la conducta , su mundo personal y las ganas de alcanzar el éxito , Autocontrol; La capacidad de regular y manejar las propias acciones de una manera que sea acorde a la edad del estudiante. Curiosidad; sensación que busca el descubrimiento de las cosas para descubrir algo que es positivo y placentero. Intencionalidad. El deseo y la habilidad de alcanzar algo y de actuar en consecuencia. Relación. La habilidad de establecer una conexión con los demás, que consiste en ser comprendido y comprender, Capacidad de comunicar. El deseo y la habilidad de compartir sentimientos, ideas y conceptos. Cooperación. Capacidad de armonizar las necesidades personales con la de los demás compañeros, (p.151).

2.3.1.5. Teorías sobre la inteligencia emocional

- **Teorías sobre la inteligencia emocional de Goleman**

Para Goleman (1999), en su libro “inteligencia múltiple” fundamenta a la IE en cinco (5) aptitudes básicas, divididas en personales y sociales, entendiendo por aptitud una característica de la personalidad o conjunto de hábitos que llevan a un desempeño superior o más

efectivo. Estas cinco aptitudes son: Auto-conocimiento, Autorregulación, Motivación, Empatía, Habilidades Sociales. Las tres primeras se dividen en aptitudes personales y las dos últimas en aptitudes sociales. Se entiende por aptitudes personales aquellas que demarcan el dominio de uno mismo y por aptitudes sociales las que determinan el manejo de las relaciones con otras personas y las sociedades.

A continuación se describen las Aptitudes Personales:

- ✓ **Auto-conocimiento:** Tener conciencia de lo que sentimos en cada instante y emplear esas percepciones y luego encaminar la toma de decisiones. El auto-conocimiento posee tres (3) sub-aptitudes: autoevaluación precisa, conciencia emocional y seguridad en sí mismo.
- ✓ **Autorregulación:** Entendida como la capacidad para gobernar las inquietudes o emociones de tal manera que nos permitan ejecutar las labores, y que no generen interferencia. La autorregulación encierra cinco (5) sub-aptitudes, los cuales son: confiabilidad, autocontrol, cuidadoso, docilidad y originalidad.
- ✓ **Motivación:** La motivación contiene cuatro (4) sub-aptitudes: compromiso, afán de triunfo, iniciativa y optimismo. Son las razones que originan o fomentan preferencias e impulsos profundos para guiarse e ir en pos de los objetivos.
- ✓ **Empatía:** Capacidad de vislumbrar sentimientos ajenos, así como tener la habilidad de observar las cosas desde un panorama ajeno. Goleman (1996), propuso (5) sub-aptitudes: ayudar a los demás en su desarrollo, comprender a los demás, conciencia política, aprovechar la diversidad y encaminarse hacia el servicio.

- ✓ **Habilidades Sociales:** Implica el manejo adecuado de las líneas de conducta e impresiones o inquietudes en la relación con los otros, así como interpretar asertivamente diferentes situaciones y el mundo virtual como redes sociales. Aquí existen ocho (8) sub-aptitudes: manejo de conflictos, influencia, liderazgo, comunicación, provocar cambios, habilidades de equipo, establecer vínculos, colaboración y cooperación. Es pertinente afirmar que, algunos conceptos, señalados por Goleman, fueron aclarados y ciertamente modificados. Cambiándolos y adecuándolos, Entonces observamos (4) dominios (autogestión, conciencia de sí mismo, sentido social, y administración de las relaciones) donde se distribuyen dieciocho competencias, conteniendo a la vez veinticinco competencias iniciales.

- **Teorías de la inteligencia emocional de Gil Adi**

Gil Adí en su libro “Inteligencia emocional en práctica: Manual para el éxito personal y organizacional” (2000), a partir de las ideas de Gardner, plantea basándose en las inteligencias múltiples y en los trabajos de Senge y otros (2000). Aquí pone de relieve el enfocarse primero en el individuo, en la conquista de su independencia (interpersonal–intrapersonal), posteriormente sitúa al individuo en la capacidad de manejar conflictos y en el bien relacionarse con su entorno y así todo individuo consiga otorgarse un valor a sí mismo manteniendo su interdependencia. Comenta también sobre modelos mentales, la maestría personal, visión compartida, aprendizaje en equipo, y pensamiento sistémico; podemos rescatar también la importancia de la autoconciencia como punto fundamental de la autoestima, manteniendo así las posiciones de Goleman y Cooper

- **Teorías de la inteligencia emocional de REUVEN BAR-ON**

REUVEN BAR-ON (1988) en su libro “*The Handbook of Emotional Intelligence* (Manual de inteligencia emocional)”. Refiere sobre

inteligencia emocional que es un principal aspecto para tener éxito en la vida, es una mezcla de competencias y habilidades emocionales, personales e interpersonales que fijan habilidades generales para hacer frente a las demandas, retos y las presiones de nuestro día a día, así como sumar a nuestra salud emocional.

¿Qué denotan los individuos con inteligencia emocional? “Son personas capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales y llevar una vida saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés, sin perder el control”.

La plantilla de Bar-On contempla 5 meta-factores y en ellos observamos 15 sub-factores:

- **Componente intrapersonal:** tiene que ver con nuestro autoconocimiento emocional, capacidad para poder comprender y manifestar nuestros sentimientos y emociones, es la asertividad, la autoestima, el autodesarrollo y la independencia emocional.

Reúne los siguientes sub –elementos o sub componentes:

✓ Autoconciencia emocional (CM)

El individuo puede reconocer sus propios sentimientos, es positivo y se acepta a sí mismo en lo que se le ha encomendado. Y va más allá porque no solo controla sus propios sentimientos si no también sabe diferencias entre otros; así como comprender que se está sintiendo y el por qué; además entender cuál es la causa de dichos sentimientos.

✓ Asertividad (AS)

Es la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos y creencias sin molestar a los demás, es decir defienden sus derechos de manera no destructiva. Se estructura en 3 componentes principales: Los individuos seguros no necesitan ejercer una supervisión exagerada sobre sí mismos, expresan claramente sus sentires, sin mostrar agresividad. Poseen habilidad para manifestar sus creencias y pensamientos directamente, así como salvaguardar los respectivos derechos del otro.

✓ Autoconcepto (AC)

Se da cuando, el individuo posee la capacidad de respetarse y aceptarse a sí mismo como tal. Este respeto está básicamente relacionado con lo que somos o lo que uno es. Aceptarse a uno mismo es una de las importantes capacidades que los sujetos deben conseguir, sean estos aspectos percibidos como positivos o negativos. Esto significa también a sus limitaciones y potencialidades. Dicho principio o base conceptual sobre inteligencia emocional se relacionan con sentimientos de auto-adecuación, seguridad, fuerza interior y autoconfianza. Lo referido aquí tiene una íntima relación con el respeto y autoestima, basados en un sentido alto de identidad. Dado que un individuo con buena autoestima se siente satisfecho consigo mismo, percibiendo que se ha desarrollado adecuadamente y que está realizado. Lo contrario a esto sería expresiones de inseguridad y baja autoestima personal.

✓ Autorrealización (AR)

Cualidad que tienen los individuos de tener plena conciencia de que han desarrollado adecuadamente su potencial. Este aspecto de la inteligencia emocional se obtiene cuando nos sumergimos en proyectos significativos y útiles, buscando una vida de mayor

plenitud, significativa y fructífera. ello implica, muchas veces, inversión de esfuerzos de toda una vida y comprometerse al cumplimiento de propósitos a largo plazo. La autorrealización requiere cumplir una serie de expectativas gradualmente, por ende es un constante de esmeros para conseguir nuestro máximo potencial de nuestras aptitudes, talentos y actitudes. Significa entonces una entrega permanente en cada situación. La satisfacción y la conciencia del logro que siente una persona por sus propios intereses adquiridos, le da la energía necesaria y suficiente; le motiva a continuar. La autorrealización está relacionada directamente con el reconocimiento al propio esfuerzo y al sentimiento de autocomplacencia.

✓ Independencia (IN)

capacidad que poseen las personas para conducirse y auto controlarse, en cuanto a la manera de actuar y pensar; mostrándose en su accionar la no dependencia emocional. Este tipo de individuos pueden pedir sugerencias a los demás pero nunca hay señales de dependencia emocional o déficit en otros aspectos, estas personas confían bastamente en ellas, muestran autonomía, no poseen carencias afectivas, sino más bien derrochan gran fuerza interior para desempeñar sus obligaciones y/o sus propias metas.

- **Componente interpersonal:** facultad para entender sentimientos y emociones en los otros para luego usar ese conocimiento, inteligentemente, relacionándose así de una forma exitosa y favorablemente con su entorno. Aquí entra a tallar la responsabilidad social y la empatía.

Los subcomponentes son:

✓ Empatía (EM):

Es la capacidad que posee el individuo de ser consciente, entender y apreciar, las emociones y los sentimientos de los

demás. Es ser capaz de percibir adecuadamente el cómo y porqué de las emociones y sentimientos de las otras personas. Significa “entender emocionalmente y sentimentalmente” a los otros. Las características de estas personas son el real interés y preocupación por sus semejantes.

- ✓ Relaciones Interpersonales (RI):
Engloba la habilidad de entablar y preservar mutuas relaciones satisfactorias, caracterizadas por la calidad de la intimidad, el saber proporcionar y recepcionar inteligentemente afecto. La recíproca complacencia incluye las interrelaciones colectivas significativas, siendo eficazmente gratas. Esta habilidad social de relacionarse positivamente denota alto grado de confianza con el otro, es decir la capacidad de recibir y entregar respeto y cariño. Esto incluye la capacidad de sentirse natural, satisfecho, tranquilo y cómodo con lo que se cultiva en el intercambio social y no solo significa conseguir una mera amistad, sino más bien crear un clima positivo y claro a futuro. Es el sano deseo de entablar relaciones satisfactorias con los demás.

- ✓ Responsabilidad Social (RS):
Referido a la posesión de la Conciencia para sí y compromiso para demostrarlo, para con los demás, reflejándose en un ser humano colaborador, cooperativo, mostrando interés en ser un buen integrante forjador de la sociedad. Esto implica actuar en integridad aunque no se goce de ciertos beneficios personales. Las personas socialmente responsables, presentan una transparencia y una original empatía con los demás, esto lo observamos en las ocupaciones diarias de las respectivas comunidades.

Se asocia también con la facultad de realizar y desarrollar proyectos, para beneficio de los otros; muchas veces, sin la participación de los demás, tolerar o admitir a otros,

desempeñarse en honestidad y respetar reglas sociales. Dichos individuos aceptan a otros y reflejan un buen sentir interpersonal, siendo capaces de servir, poniendo sus aptitudes o talentos al servicio de una colectividad. No obstante los individuos antisociales son aquellas que denotan comportamientos ofensivos y abusivos

Adaptabilidad: significa la capacidad o Habilidad para evaluar de forma certera y correctamente la realidad, así como producir cambios y solucionar inconvenientes de naturaleza intrapersonal o interpersonal. Asimismo ser flexible ante situaciones nuevas, resolviendo dificultades y creando soluciones.

Tiene los siguientes subcomponentes:

✓ Solución de Problemas (SP):

Consiste en la aptitud para identificar y precisar las dificultades, así como para desarrollar y poner en práctica soluciones efectivas. La capacidad para solucionar problemas es multifásica en naturaleza e incorpora la habilidad para realizar el modo de (1) establecer el problema y experimentar la motivación y confianza para emplearlo de manera positiva. (2) Especificar y manifestar el problema explícitamente. (3) Ocasionar y formular diversas soluciones posibles. (4) elegir una solución para ejecutarla. Además está relacionada con la habilidad de ser; disciplinado, metódico, consciente y ordenado para formular los problemas y preservarlos; así como involucrar el deseo de asumir los problemas dando lo mejor de uno mismo y no simplemente eludirlos.

✓ Prueba o certificación de la Realidad (PR):

Tiene que ver con la aptitud que una persona posee para mantener y valorar lo objetivo y subjetivo con respecto a lo que percibimos de la realidad, nos referimos a una real correspondencia entre lo que existe y lo que experimentamos. Se caracteriza por el “captar” los sucesos o situaciones

inmediatamente, y poseer la real percepción de lo que el medio exterior entrega y lo que uno interpreta, tratando de no perder la correcta perspectiva, validando nuestras propias ideas y pensamientos. El punto es no fantasear sobre la realidad, sino más bien mostrar objetividad y pragmatismo; lo determinante de este aspecto es el adecuado grado de veracidad y nitidez perceptual, lo cual se evidencia en la habilidad de concentración y noción de la realidad cuando se maneja distintas situaciones.

✓ **Flexibilidad (FL):**

Se refiere a la habilidad de desenvolvimiento que posee una persona frente a diversas condiciones y situaciones cambiantes en su medio. Es decir al buen ajuste y fácil acomodación de sus pensamientos, sensaciones y actitudes. Esto implica adaptarse a las circunstancias impredecibles, que no le son familiares. Teniendo una mente abierta, así como ser benévolo a distintas ideas.

- **Componente de gestión del estrés:** Habilidad para manejar y controlar nuestras emociones ante situaciones exigentes, capacidad para tolerar la presión y poder regular impulsos. Los subcomponentes son:

✓ **Tolerancia a la Tensión (TT):**

Es la capacidad para sobrellevar situaciones desagradables, estresantes y emociones fuertes sin “perder la calma”, enfrentando de forma positiva la tensión. Permite sobrellevar las adversidades sin sentirse agobiado. Esta capacidad se basa en (1) elegir líneas de acción apropiadas para enfrentar la tensión, (2) Tener una aptitud optimista hacia los cambios y las nuevas experiencias, así mismo la autonomía de soportar exitosamente una dificultad específica. (3) Tener la autoconfianza de controlarse y de intervenir en el momento de tensión. Esto es mantener una

reacción positiva y serena para afrontar las dificultades, sin verse afectado por emociones fuertes.

✓ **Control de los Impulsos (CI):**

Implica poseer cierta capacidad de autorregulación de nuestras emociones, denota aceptación y postergación de impulsos desmedidos, controlándolos y logrando estar serenos. De esta manera es posible extinguir conductas irresponsables, como agresiones y hostilidades. Esto es un claro ejemplo de tolerancia a la frustración y control de la ira.

- **El estado de ánimo:** Gran capacidad para mostrar actitudes positivas y para automotivarse fácil y constantemente. Nos referimos a estructurar rápidamente el optimismo y la felicidad. la felicidad va a actuar como indicador de calidad de vida, midiendo así nuestras conductas y emociones en el medio social. Cuenta con los siguientes sub componentes:

✓ **Felicidad (FE):**

Expresa facultad de satisfacción y disfrute de ser uno mismo y de los demás, así como capacidad para saborear de situaciones no planificadas. Esto implica la habilidad tanto para el disfrute de eventos de vida en convivencia como de la propia vida. Podemos afirmar que los individuos dichosos reflejan comodidad tanto en momentos laborales como en espacios de relax. “abandonar todo motivo de vergüenza” y gozar de las distintas ocasiones de esparcimiento que experimentan.

✓ **Optimismo (OP):**

Por lo general consiste en mantener una actitud favorable en la vida, ver el lado positivo de la misma, aún en la adversidad. Consiste en mostrar esperanza y sostener una visión positiva en los avatares diarios de la vida. Podemos afirmar que el

pesimismo no figura en los proyectos de vida en este tipo de personas.

Sus estudios encuentran altas correlaciones y expresan significancia, entre estas variables: **inteligencia emocional**, e incremento en el **rendimiento**, asimismo entre **productividad** y liderazgo. Algunos elementos influyentes en cuanto al desempeño laboral se encuentran:

- Aceptación y autoconocimiento constante de si mismo.
- Aptitud para Comprender necesidades, sentimientos y emociones ajenas
- Capacidad de manejar acertadamente nuestras emociones.
- Disposición favorable en el proceso de la vida

En relación al liderazgo, las investigaciones han encontrado que los managers/líderes con niveles altos de inteligencia emocional sufren de mucho menos estrés, son más saludables y se muestran constantemente satisfechos en el trabajo que realizan.

2.3.1.6. Dimensiones de la inteligencia emocional

Cinco elementos nos presentan el molde de Bar-On (1997)

Componente intrapersonal. Denota la facilidad de relacionarse de forma consciente y comprensiva con los demás.

- a) Autoconciencia emocional: Reconocimiento y comprensión de nuestras propias emociones.
- b) Autoestima personal: Clara conciencia y respeto por uno mismo.
- c) Asertividad: Mostración de sentimientos, creencias y pensamientos de manera abierta.
- d) Auto-actualización: Conciencia clara de nuestro potencial y búsqueda y participación en actividades que nos generen disfrute.
- e) Independencia: Auto-dirección y auto-gestión en la elaboración de nuestros propios pensamientos y acciones.

El componente interpersonal, Resalta la habilidad de autocontrol de los propios impulsos, así como del buen manejo de emociones desbordantes.

- a) Ser empáticos: Conciencia y apreciación de los sentimientos de los demás.
- b) Relaciones interpersonales: Establecimiento de fáciles relaciones satisfactorias con otros, que demuestren proximidad e intimidad.
- c) Responsabilidad Social: Posesión de una actitud cooperativa con el grupo al que pertenece y contribuyente constante, constructivo a los intereses del grupo.

Componente de manejo de estrés, entendida como la habilidad de poseer y sostener ecuanimidad ante situaciones difíciles. Podemos afirmar que las personas con esta cualidad reflejan actitud optimista y positiva en su accionar cotidiano:

- a) Tolerancia a la fatiga: Resistencia a situaciones estresantes.
- b) Control del impulso: Controlar los propios impulsos y regular nuestras emociones.

Componente de estado de ánimo, se refiere a la habilidad de ajuste y adecuación de nuestros estados emocionales a situaciones determinadas para solucionar conflictos sociales y personales:

- a) Felicidad: sentirse satisfecho con la vida y expresar emociones favorables como respuesta constante.
- b) Optimismo: ver el lado positivo de la vida y poder mantener actitudes adecuadas ante situaciones adversas.

- **El componente de adaptabilidad o ajuste.**

- a) Habilidades para solucionar problemas: identificar y aplicar correctas soluciones para los problemas personales y sociales.

- b) Comprobación de la realidad: el constante evaluar y certificar la correspondencia entre nuestra percepción de la realidad y la realidad misma.
- c) Flexibilidad: capacidad para ajustar nuestros sentimientos, pensamientos y conductas a situaciones fluctuantes.

2.3.2.1. Variable Dependiente Tutoría Docente

2.3.2.1.1. Tutoría

Frisancho (2012) en su libro “Tutoría y orientación educacional” sostiene:

La tutoría se entiende como: aquello que un profesor puede hacer en el campo de la orientación con relación a los alumnos del grupo clase de los cuales es tutor. También es una labor de acompañamiento y orientación que realiza un tutor respecto a un alumno o a un grupo de alumnos.

Un espacio en el cual los alumnos pueden ser atendidos, escuchados y orientados en relación a diferentes aspectos de sus vidas. (p. 37)

Frisancho (2012) La tutoría es el auxilio que integra la acción educativa, asistiendo las acciones realizadas por las diferentes áreas curriculares y asignaturas con el fin de promover el logro y desarrollo de las competencias básicas en los educandos. (pág. 38)

Lecca (2007) citando a Alcantara (1990) “manual de tutoría” señala:

La tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros (p. 133)

Sánchez (1979) “La tutoría en los centros docentes”: tutoría es la acción de ayuda u orientación al alumno que el profesor puede realizar, además, y en paralelo a su propia acción docente. (pág. 10)

Real Academia Española (1992) señala: que la acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor.

De acuerdo al Diseño Curricular Nacional es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”. (MED-2005, p. 23)

2.3.2.1.2. Tutor

Se indica en el Diccionario de la Real Academia Española (1992) el tutor posee autoridad, potestad o la facultad de una persona para guiar, amparar, proteger y defender a otro individuo. Frisancho (2012)

Benavent: Tutor es el profesor que con una personalidad predominantemente afectiva y armónicamente integrada con los factores intelectivos, posee conocimientos técnicos especiales (orientación, dinámica de grupos, programación, evaluación etc.,) que le permiten actuar de educador integral de un grupo de alumnos, catalizar y coordinar a su profesorado mejorando la atmosfera y cohesión del equipo educador, a la vez que sirve de enlace y mediador entre este, los alumnos y sus familias, encargándose de las tareas administrativas imprescindibles que estas relaciones conllevan. En resumen: el tutor es el educador que requiere el momento histórico que vivimos. (La figura del tutor en EGB, en “Revista de educación”, núm. 92, Madrid, 10- XII-1977, p. 571.) (p. 75)

Lecca (2007) “manual de tutoría” / el tutor y sus funciones en el sistema señala:

Tutor es aquel que guía, orienta, estimula y conduce a una meta fijada de enseñanza educativa. El tutor hace más integral la educación y evita el desvío de esta hacia la mera información. Por ejemplo, se puede conseguir una óptima información sin que el alumno o pupilo logre una adecuación plena (en afianzamiento de la voluntad, los valores, etc.) (p. 21).

Frisancho (2012) “Tutoría y orientación educacional” indica:

El docente es un tutor que ejerce la tutoría como parte del procedimiento de enseñanza, se podría decir impartiendo de forma informal, instrucciones a un pequeño grupo de individuos (p. 76)

2.3.2.1.3. Rol del tutor

A. Definición

Según Lecca (2007) Se refiere sobre los tutores docentes a la ocupación principal de encargarse de conflictos pedagógicos que se relacionan con la institución, algunos grupos universitarios o con algunos estudiantes en particular. La orientación vocacional eventualmente también puede ser asignado a la figura del tutor (p. 21)

B Roles.

El mismo autor manifiesta que tales tutores intervienen en lo siguiente:

- Se forman subjetividades
- Violencia escolar y maltrato institucional
- Marginación y exclusión
- Competitividad y expulsión del sistema

Estamos de acuerdo con el autor en afirmar que la acción tutorial, demanda conocer bien a los educandos, así como poner en juego procesos de mediación y negociación donde se construyan recursos de cooperación.

Lecca (2007) mencionando a Guibson y Mitchell (1981) indican lo siguiente, en cuanto a recomendaciones sobre servicios de orientación:

- Podemos afirmar que los programas de orientación son diseñados para que estén al servicio del desarrollo y ajuste de las necesidades de los futuros profesionales.
- La tutoría orientadora debe ser considerada un proceso continuo, desde la experiencia escolar del estudiante, así como la educación formal reglada.
- Los especialistas deben formarse para garantizar tanto las competencias como buenas actitudes organizativas en los futuros profesionales.
- Los programas de orientación deben reflejar la particularidad de la población y un medio a los que van dirigidos, por lo que cada programa educacional ha de ser distinto para cada centro u organización.
- Debe interesarse por el crecimiento en todos los aspectos de la persona y ser asistido por la plana de docentes, psicólogos, administradores escolares y otros profesionales de la educación, reconociendo el derecho y la capacidad de los dicentes a tomar sus propias decisiones y a programar sus quehaceres.
- El orientador profesional representa un paradigma positivo de interacción humana y de conducta no soslayada. (pgs. 24, 25).

Según Frisancho (2012) manifiesta:

- El tutor es el docente fundamental de un conjunto de dicentes, responsable también de aspectos burocráticos y afines.
- Por tanto, el docente tutor está relacionado profesionalmente a los procesos instructivos.
- Es orientador, coordinador, catalizador de inquietudes y sugerencias, conductor del grupo y experto en relaciones humanas.

El mismo autor señala algunos matices en aspectos tales como:

- Todo docente debe ser tutor
- El tutor principal del grupo es el encargado de la asignatura o materia.
- Debe procurarse una integración de la personalidad.
- La actividad docente sería incompleta si paralelamente no se realiza acciones de tutoría.

2.3.2.1.4. Perfil del tutor

Según Lecca (2007) Manual de tutoría / fundamentación de la tutoría señala:

El perfil se tiene que ajustar a dos parámetros: el que hace referencia a los factores de su desarrollo personal y el que se refiere a las actuaciones del profesor-tutor como profesional de la enseñanza. La autoestima, la percepción positiva personal, del alumno y de las relaciones humanas empáticas son necesarias para el crecimiento y desarrollo de sí mismo. No podemos asegurar la ayuda interna del alumno cuando nosotros estamos desechos (p.138)

El mismo autor afirma: el tutor como perfil constituye una gran fuente de información incompleta si no se establecen las funciones que el propio lineamiento institucional de tutoría prevé para los tutores (p. 78)

La Tutoría y Orientación Educativa - Modalidades

Según el documento “manual de tutoría y orientación educativa” (2007, pgs. 11,12) elaborado por el Ministerio de Educación peruano indica que se cuenta con 2 estrategias académicas: el individual y grupal.

a. Tutoría a grupos

Modo tutelar usada con mayor frecuencia en el medio. El ámbito donde suele desarrollarse es el aula y es durante un espacio de tiempo denominado la acción tutorial. Hora o momento en que se trabajan con la totalidad de los alumnos. Momento destinado para tratar acerca de

necesidades, inquietudes y/o diversos problemas o intereses comunes que atraviesan los docentes. Esta modalidad es de carácter flexible.

b. Tutoría individual

Esta modalidad se realiza en respuesta a problemática o situaciones estrictamente particulares, que corresponden a un alumno en especial, que por su carácter privado requiere una relación estrictamente de tutor a tutorado. Es un momento de relación donde se pone en análisis la vivencia problemática del alumno; donde se buscan alternativas de solución.

Pilares que sustentan la Tutoría y Orientación Educativa

La relación tutor- tutorado, el desarrollo psicosocial, y los contenidos o currículo son pilares básicos que dan soporte a la naturaleza Tutorial y la Conducción Educativa Peruana.

a. El currículo o contenido

La esencia de nuestra intencionalidad educativa esta manifestada por el contenido o currículo e indica los primordiales aprendizajes que deben lograr los docentes en cada escalón educativo, como en distintos rincones o ámbitos de nuestro país. Todo esto debe trascender en calidad y equidad educativa (DCN, 2005).

La tutoría significa más que una simple hora, se dispersa y fortifica en el continuo trato que se realiza entre los alumnos y miembros de la comunidad educativa, en las diversas situaciones y eventos educativos.

b. El desarrollo humano

La tutoría se produce en el punto de vista del desarrollo humano, según el DCN. Cuando nos referimos al desarrollo humano en el campo de la orientación educativa, señalamos el modo de desarrollo que las personas atraviesan desde su nacimiento hasta la muerte, sintiendo diferentes cambios cualitativos y cuantitativos. Estos a su vez alteran diferentes dimensiones de la personalidad, responden a patrones y son ordenados, dirigidos a una mayor complejidad, construyéndose sobre los avances

establecidos. Es un proceso de interrelación y relación entre sus ambientes y la persona, a lo largo del cual se desarrolla una sucesión de incertidumbres y oportunidades, dando paso así el poder elegir distintas direcciones.

Exactamente, lo complicado del desarrollo proyecta la obligación de que los estudiantes se encuentren acompañados durante el proceso para mejorar su desarrollo. Diferentes investigaciones señalaron que los programas de orientación afectivos son cimentados en las teorías psicológicas del desarrollo (Bordes y Drury, 1992).

De este modo, la fundamentación evolutiva del desarrollo, compone un referente imprescindible para trabajar, con la educación a impulsar el “desarrollo humano” de los pueblos y las personas, como es señalado por ciertas Políticas Públicas¹. En relación con el Proyecto Educativo Nacional señala que el Desarrollo Humano:

“Constituye, en rigor, el gran horizonte del país que deseamos construir; abarca y da sentido a las demás transformaciones necesarias. Su contenido es ético, y está dirigido a hacer del Perú una sociedad en la cual nos podamos realizar como personas en un sentido integral. En esta noción están contemplados los ideales de justicia y equidad que resultan, a fin de cuentas, los principios que dan legitimidad a una comunidad”. (CNE, 2007: p. 24). Las 2 visiones forman un todo y hacen posible el evento tutorial.

c. La relación tutor- tutorado

Tomando en cuenta de la calidad de vínculos que se construya con los demás es decisivo en su buen desarrollo, creemos necesario entonces que nuestros alumnos requieren de especialistas responsables que los guíen o acompañen, orientándoles significativamente en su proceso psicopedagógico. El éxito de la acción tutorial va a depender del tipo y calidad de interrelación entre tutores y estudiantes, dado que de esto dependerá su cualidad y desarrollo formativo en los dicentes.

Muchos estudiantes se muestran confiados al sentir y saber que no son rechazados y por el contrario son aceptados y comprendidos, bajo un halo

de afecto, respeto y buen dialogo. Esto ya es un aporte determinante y fortalecedor de parte de sus tutores. De esta manera los tutores estamos cumpliendo un rol fundamental, que es el de promover, dar consistencia y enmarcar una democracia en la sana convivencia educativa, generando un adecuado y seguro clima en los centros de aprendizaje.

A. Cualidades esenciales del tutor

Según Lecca (2007) Manual de tutoría / El tutor y sus funciones en el sistema, indica:

Debe asumirse como guía del proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela, es preciso señalar determinados rasgos que lo distinguen de un profesor dedicado preferentemente a su actividad regular en el aula.

El orientador normalmente guía, aconseja y da acompañamiento al estudiante en cuanto dure su proceso pedagógico, con el propósito de permitirle un desarrollo integral de su persona, esto significa crearle en él, la responsabilidad de hacerse cargo de su autoformación y aprendizaje.

Debe conocer la filosofía aplicada a la educación, tener en consideración la edad del alumno, el grado que cursa, la modalidad educativa y curricular del área disciplinar en la que se efectúe la práctica tutorial.

Debe ser un docente o investigador poseedor de una amplia experiencia académica, que le permita llevar a cabo una tarea eficiente y eficaz.

Donde el enseñar o el investigar situaciones estén anexadas o enmarcadas dentro del área donde los tutorados pertenezcan (p. 55)

De acuerdo con Frisancho (2012) El tutor cataliza las aportaciones de otros profesionales (profesores, psicólogos, pedagogos, asistentes sociales) y las emanadas del nivel de responsabilidad en la orientación (padres, alumnos, contexto ambiental). p. 77

El mismo autor enfatiza: que el tutor orientador debe transmitir a sus tutorados comprensión, sinceridad y aceptación.

- **La Aceptación:** involucra, antes que nada, dos cosas: primero, una gran disposición que permita a los individuos ser naturales en la gran variedad de sus líneas de conducta; y, segundo, el convencimiento de que lo vivido por cada persona, es consecuencia de pensamientos, esfuerzos y propios sentimientos. En esta función el orientador dispone de varios criterios de medición, pero esto solo ayudara a comprender lo particular y propio de cada individual personalidad, mas no determinar un valor. La aceptación se opone al desprecio e indiferencia y no da cabida a la conveniencia, al enfrentarse a la condición humana. Es un sentimiento hacia el individuo concreto; no hacia la humanidad en general y abstracta. El respeto al individuo le debe acompañar en cada apreciación que realice y podrá o no estar acuerdo a las creencias filosóficas o religiosas optimistas relativas a la humanidad como especie. Porque cada actuación del tutor está íntimamente unida, a la comprensión de la persona como ser individual.

El orientador acepta la personalidad de los dicentes como un todo mas no como una faceta de ella. Esto significa ver los componentes de la personalidad de un alumno con un criterio adecuado.

La comprensión: Entendida como una facultad humana, difícil de definir con precisión. El término empatía, el cual significa, la capacidad de sentir algo similar o lo mismo, respecto al estudiante en un determinado momento. Frecuentemente se emplea para entender con claridad, y rápidamente la expresión de otro humano. Con comprender nos referimos a simplemente entender, clara y totalmente, lo que el alumno quiere dar a saber. Ciertamente, el buen orientador nunca llega a pensar que la personalidad total de su alumno es como un libro abierto. (...) para que una entrevista sea útil y provechosa al estudiante, éste debe tener la confianza de poder manifestar o expresar sus sentimientos y pensamientos libre y tranquilamente, solo así los tutores podremos comprender al alumnado.

- **La sinceridad:** Frisancho (2012) señalando a Rogers, Truax, Carkhuff, también indican a esta cualidad como coherencia, recalcan en la armonía indispensable que debe existir en un docente - tutor, es decir entre lo que hace y predica, así como los principios que lo rigen, denominado también genuinidad. Se indica entonces que lo antagónico a ella es la falsedad, la cual dificulta una real y efectiva orientación. (p. 96).

B. Principales funciones del tutor

Según Lecca (2007) formas de tutoría

1. Con los demás docentes que tienen a su cargo los mismos grupos de estudiantes hay que estar en constante comunicación y aquí el tutor debe ser un intermediario.
2. Debe realizarse de manera constante una supervisión o seguimiento individual a los alumnos (detectando dudas, conflictos, tendencias al fracaso o deserción escolar, etc.)
3. Las experiencias y habilidades grupales e individuales de los estudiantes deben ser relacionados con los aprendizajes adquiridos.
4. Dar apoyo al grupo de estudio en el proceso de realización de sus propósitos de vida.

La tutoría: sistema permanente.

Todos estamos involucrados en una participación constante para un desarrollo sostenido, en bien de la enseñanza – aprendizaje, avalados por un espíritu de real conciencia colectiva. Las formas de participación son diversas:

- a) delegaciones mixtas, conformadas por docentes, estudiantes, y padres.
- b) equipos de formación permanente externas e internas.
- c) Por etapas, cursos o ciclos. El equipamiento curricular se hace presente.
- d) En función a sus propias dinámicas internas, las Instituciones pedagógicas participan con sus respectivos programas.

Realizar el trabajo criteriosamente de una forma multidisciplinaria y totalizadora es lo que se pretende con el currículo de contenidos o materias, asimismo los instrumentos de gestión y planificación entran a tallar. Estos deben obedecer al currículo manifiesto o al currículo encubierto u oculto.

Trabajar interdisciplinariamente y de una forma seria elimina la competitividad y podemos ver al otro como colaborador, compañero y apoyo, facilitando así la construcción de un camino armónico y fraterno.

2.3.2.1.5. Tutoría en el ámbito universitario

Lázaro (1997) La función tutorial en la formación docente: (...) La tutoría ha sido ejercida como una posición vigilante de logros educativos de los estudiantes, realizando una tutela, tratando de que la verdad se mantuviera constante y fielmente en los nuevos aprendices. La tutoría como función educativa perteneciente a una institución, liberada de sus matices legales, aparece en los comienzos del S XI en los Centros universitarios, su filosofía estaba basada en los conceptos clásicos de los griegos. Aquí el docente tutor ejercía el papel o la función tutelar con carácter formativo, sin cambiar ni perder el lineamiento institucional, convirtiéndose en el medio cautelar de la verdad científica ante los estudiantes que eran su responsabilidad y que la universidad les había confiado para orientarles en su formación. (p. 7)

Estamos de acuerdo con Lázaro sobre la necesidad de la existencia de una Tutoría diferenciada, el autor asevera que el planteamiento de una tutoría genérica, no siempre favorece, pues no toma en consideración cuestiones más específicas: Es evidente que la tutoría universitaria distingue y diferencia la acción tutorial para los niveles tanto Primario como Secundario, así como considerar la edad, nivel y contenidos de aprendizaje en el tutelado. (p. 5)

Coincidimos con Coriat y Sanz, orientación y tutoría universitaria.

Dichos autores afirman que hay razones para solicitar la consolidación de la orientación y la tutoría en el nivel universitario. Asimismo, indican que hay estudios que confirman que los estudiantes necesitan que la universidad les permita vivir una experiencia que les posibilite convertirse en seres

humanos cada vez más evolucionados, más maduros, con mejor preparación profesional y con gran capacidad para enfrentarse y salir adelante ante las realidades personales y coyunturas profesionales que la vida les pueda plantear.

Concordamos con ellos en que el mundo universitario necesita, en su ocupación cotidiana, integrar la tutoría y orientación; mas esta integración no se dará pasivamente; es primordial que los docentes comprendan también las “situaciones reales de la vida de los alumnos fuera y dentro del ámbito universitario” por las que atraviesan sus estudiantes durante el periodo universitario; creemos que el desarrollo de los estudiantes debe enfocarse en la madurez pudiendo ellos tomar conciencia de sus necesidades así como saber gratificarlas en esta importante etapa de sus vidas. El equipo administrativo debe establecer normas transparentes, y certeros, logrando de esta forma desempeñar las obligaciones respectivas y así haya coherencia con lo que se oferta en las universidades.

Según Encinas (2013) (...) Es una responsabilidad significativa la tutoría académica del docente universitario, dado que se establece mayores y fuertes interacciones personalizadas entre docente – docente con el propósito de encaminar los aprendizajes, adaptándolo así a su estilo de aprendizaje y a sus necesidades individuales y (p. 21)

Ante las exigencias de conocimientos actuales creemos necesario que la formación universitaria debería reparar en un buen programa o formación de tutores, así como también en una ejecución coherente del mismo. Dicho esto, coincidimos con Álvarez (2008) quien considera:

La modalidad tutorial que realizan los docentes universitarios debe abrigar materias determinadas donde se aporte a las labores informativas y formativas que ejecutan los docentes englobando la disciplina o materias con el fin de supervisar el proceso formativo de cada alumno o grupo de estudiantes a los que imparte docencia (p. 60)

De acuerdo con Beltrán y Suárez (2003) El quehacer tutorial / Guía de trabajo, quienes acotan:

La relación entre tutores y tutorados se da gracias al ejercicio de la tutoría académica, aquí los maestros pueden conocer más de cerca el día a día de los estudiantes, ya que se entre la relación tutor – tutorado se establecen espacios en los cuales se facilitan la observación y vivencias de diversas situaciones complejas, que involucran aspectos emocionales y más de los estudiantes. Es importante también que, cuando los tutorados busquen asistencia en el tutor para resolver sus conflictos sentimentales o familiares, el tutor debe contar con una suficiente y clara preparación para canalizarlo con sumo cuidado, mas no asumir el rol de psicólogo u otro; la tutoría debe limitarse al ámbito académico y no tratar problemas de otra índole, sin que ello signifique tratar al alumno de forma fría e insensible. No es responsabilidad del tutor inmiscuirse en las decisiones personales que el tutorado tome en su vida.

2.3.2.1.6. Tutoría docente en las prácticas pre profesionales

Sabemos que existen diferentes denominaciones aplicadas a la figura del profesional, tutor – docente, entregado al proceso de la enseñanza de los practicantes profesionales, sin embargo, la palabra "tutor" es el término más empleado para definir las funciones que se les atribuyen a los profesionales implicados en el acompañamiento, consejo, orientación y evaluación de los alumnos durante sus prácticas.

Dentro de las funciones que se le asignan, el tutor docente debe estar preparado para afrontar y reorientar distintos tipos de situaciones que se les planteen a los estudiantes ejecutores de sus prácticas, desde las más convencionales y rutinarias, hasta las situaciones más inadvertidas e imprevisibles que puedan emerger, invitando así a la reflexión del proceso. Asimismo, es necesario recalcar que la tutoría docente además de tener funciones evaluadoras, su acción tutorial va más allá; como es el de

propiciar un favorable clima actitudinal y de comunicación en el desempeño profesional.

Dos autores García y Nora (2010) Tutoría en Educación Superior / El desafío de un rol a construir. Exponen:

La tutoría en el Nivel Superior se presenta como una alternativa potente al momento de compartir esfuerzos con los otros protagonistas de la formación, a fin de colaborar en la responsabilidad de formar futuros profesionales. En tal sentido el espacio de tutoría, no debe ser el lugar en donde se resuelven las dificultades de otros responsables de la formación. El tutor no reemplaza a otro actor significativo de la formación, sino que complementa la tarea, potenciando la tarea desde otro lugar. El tutor será una figura articuladora que hará posible la comunicación, el encuentro y la conformación de una trama de vínculos, significados e identidades, permitiendo la construcción de un espacio común y fomentando la participación conjunta de todos los actores implicados.

Cabe indicar que el rendimiento académico de los practicantes profesionales en educación es un indicador importante puesto que nos permite información de los practicantes, referente al éxito académico, actitudinal y emocional, también, permite conocer en qué situación se encuentra la acción tutorial. Por consiguiente, es justo resaltar lo que indican Beltrán y Suárez (2003) al respecto:

La tutoría como proceso dinámico permitirá que el estudiante obtenga continuamente la información más relevante para lograr su éxito como profesional, tome decisiones importantes en su vida académica y desarrolle las habilidades, destrezas, actitudes y valores necesarios, no sólo en el ámbito académico sino también en los aspectos personal y social. (p. 35)

También indican (...)

Al no haber un consenso sobre cuál es el papel del tutor y cómo ha de llamarse esa figura en relación con su actividad. Así, se puede hablar de tutor, tutor académico, profesor tutor, etc., lo central es que, en cualquier caso, tanto la tutoría como la asesoría están dirigidas a crear estrategias de atención individualizada a los estudiantes. Sin embargo, es importante establecer con precisión las diferencias, por lo menos en el nivel operativo (p. 37)

Los mismos autores Beltrán y Suárez (2003) señalan sobre el desempeño de la tutoría en la universidad.

El desempeño académico del tutorado, debería estar regido por un registro sobre su trayectoria escolar, nos referimos a llevar a cabo un seguimiento al tutorado durante su trayectoria de aprendizajes lo que ha cursado y qué ha promovido, así como la productividad académica, la carga crediticia, y escolar, así como las experiencias y vivencias educativas que ha elegido en cada periodo, apoyos, evaluaciones, también las respectivas trayectorias y aspectos relevante que se pueda obtener de diferentes aspectos, resultados de evaluaciones, apoyos, además informaciones respectivas de la trayectoria académica de los tutorados; así como cualquier otra información que se considere relevante. Tales herramientas servirán para llevar mejor la acción tutorial en los tutorados.

Encinas (2013) en su tesis “tutoría académica y relación con la reflexión de habilidades meta cognitivas en estudiantes de estudios generales de la universidad de san Martín de Porres” sostiene:

El docente - tutor en el ámbito universitario realiza sus funciones de docencia y de orientación a través de la tutoría académica facilitando la adaptación del estudiante al ambiente universitario, mejorando sus habilidades de estudio y trabajo, aumentando la probabilidad de mejora continua (p. 21)

Cabe indicar que Lecca (2007) “manual de tutoría” / planificación de la acción señala:

La acción tutorial se contempla como una labor paralela y simultánea a la labor docente. Es un elemento inherente a la actividad educativa y tiene como máxima finalidad velar por la optimación del proceso educativo que sigue el estudiante y/o grupo-clase (p. 179)

Castellares (2016) El docente universitario como tutor acota:

Manifiesta que se ha encontrado que la tutoría universitaria incrementa el grado de satisfacción de los alumnos, reduce las tasas de abandono, favorece el rendimiento académico e incorpora al área formativa algunos aspectos relacionados al desarrollo personal y social (p. 3)

Es posible que los alumnos, amplíen su visión, expectativas y oportunidades, identificando así con mayor facilidad un abanico de posibilidades y así tomar acertadas decisiones ante dificultades o situaciones complejas que se presentan en el camino universitario. Esto es viable gracias a las acciones tutoriales, de tutores, (docentes y auxiliares de docencia) destacados por su trayectoria y quienes ofrecen su buen juicio y experiencia, por medio de la orientación hacia los alumnos. (p. 5)

Más adelante la misma autora refiere que la labor tutorial no debe ser vista como una función extra, sino que debe ser consustancial al desempeño docente. Por ello, es primordial construir mecanismos concretando e instaurando de esta manera una tutoría generadora de eventos favorables en los dicentes como en los docentes (p. 8)

En esa línea, Marcelo, citando a Pérez, indica que “la práctica se concibe como el espacio curricular especialmente diseñado para aprender a construir el pensamiento práctico del profesor en todas sus dimensiones” (1988, p. 31). Por tanto, y nombrando a Ball y Cohen, resaltan tres puntos necesarios si se requiere algunos aprendizajes desde la experiencia práctica:

- a) Es preciso que los docentes adecuen sus saberes a cada circunstancia, eso implica buscar, conocer sobre la realidad estudiantil, es decir, comprender cómo aprenden los estudiantes, y que es lo que suelen realizar.
- b) Los educadores deben saber manejar y utilizar su conocimiento adecuadamente para optimizar y optimizar el ejercicio tutorial.
- c) Los docentes precisan saber cómo delinear, guiar y evaluar las tareas de los estudiantes desde su propio criterio (2008, p. 23).

A. Cualidades resaltantes de un tutor en el nivel superior

- ✓ (EL SER DEL TUTOR), las cualidades o facultades humanas, como el ser empático, la sensatez intelectualidad-volitiva la cordialidad y lo, afectivo, ser responsables, poseer compromiso y capacidad de aceptación.
- ✓ Las facultades o aptitudes en la ciencia (EL SABER). Poseer conciencia real de las formas de ser del estudiante, así como el conocimiento de los fundamentos pedagógicos para conocer y poder asistir al estudiante.
- ✓ (EL SABER HACER). Como parte de las cualidades técnicas, saber desenvolverse en equipo y con gran efectividad. Tomando parte en proyectos y programas aprobados y acordados en beneficio formativo de los estudiantes.

Según Lecca (2007) Manual de tutoría / *habilidades y capacidades del tutor*.

Indica:

- Un tutor tiene que contar con un esfuerzo permanente de comunicación con los dicentes, poseer actitud ética y empática hacia los estudiantes y así permitirles desarrollar posturas y conductas acertadas, logrando de esta forma la aceptación, confianza e inspiración en los tutorados.
- El dialogo debe ser siempre propiciado en sentido positivo mostrando mayor tolerancia ante sus conductas (...) su actuación debe denotar

siempre responsabilidad, respeto y confidencialidad, además de puntualidad en los compromisos con los tutorados.

- Debe contar con gran creatividad, habilidades, y ser un crítico, observador y conciliador. Esto debe mantenerlo en todo el proceso tutorial, de esta forma se garantiza el interés del tutorado. El proceso tutorial y el área profesional debe denotar orden y planificación.
- El tutor debe mantener un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva permitiéndole delimitar acertadamente el proceso de la tutoría. Es necesario estar entrenado para escuchar y comprender a los tutorados, para así seguir y cumplir eficaz y eficientemente con la acción tutorial.
- Poseer un amplio conocimiento acerca de las profesiones que son materia de explicación ante sus tutorados; es decir conocer las limitaciones, potencialidades, ventajas y desventajas de las distintas profesiones.
- Todo tutor-docente debe ser habilidoso para incentivar en el estudiante el criterio propio y el sentido crítico; garantizando en él dichas capacidades, pero también para observar en qué medida absorbe e incorpora las labores del tutor.
- Debe poseer capacidad de identificar y determinar desordenes conductuales referentes al actuar individual, así como problemas de índole personal, socioeconómico, psicofísicoetc., de esta manera poder sugerir a los estudiantes un punto o zona para su atención respectiva y adecuada y/o sus diferentes posibilidades.
- Para poder manejar con propiedad y óptimamente las entrevistas al tutorado tanto grupal como individual, el docente-tutor universitario debe contar con habilidades únicas propias de su materia.

En definitiva, estamos de acuerdo con lo que refiere el autor, que, para cumplir con todo esto es necesario que el equipo académico posea conglomerado de habilidades y actitudes alturadas, y así poder ofrecer favorablemente los servicios de un verdadero sistema institucionalizado con respecto a la tutoría, y que esté al alcance de los futuros profesionales, tomando en cuenta por supuesto las condiciones propias de cada centro de educación superior (pgs. 75, 76).

B. Características

Características deseables del tutor según Lecca (2007) Manual de tutoría / habilidades y capacidades del tutor.

- a) En el proceso de tutoría el tutor debe guardar equilibrio entre la relación cognitiva y afectiva, dado que es necesario cumplir con el respectivo deslinde entre ambas.
- b) Poseer aptitud e idoneidad y dominar todo el curso de la acción tutorial.
- c) El tutor debe mostrar siempre disposición en su área y estar a la vanguardia en el campo donde ejerce la tutoría.
- d) Capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.
- e) Ser un conocedor del proceso de aprendizaje, contar con experiencia docente y de investigación.
- f) El docente tutor deberá tener disponibilidad por tiempo completo o medio tiempo y mejor si es de carácter definitivo.
- g) Las actitudes y habilidades deben ser prioridad en el proceso tutorial; tales como:
 - Puesto que accionará con alumnos en formación contará con habilidades para la comunicación, además de creatividad, para mantener interesado al tutorado.
 - Habilidad para la planificación y el seguimiento del tutorado en el curso de la tutoría.
 - Poseer actitud empática en su interacción con el estudiante..

Rodríguez (2004) citado por Castellares (2016) indica ciertos componentes básicos en la tutoría de los centros universitarios.

Es una acción docente que busca promover y facilitar el desarrollo integral de los alumnos.

Contribuye a personalizar la educación universitaria y facilitar el seguimiento académico.

Se centra en la atención al alumno como una forma de garantizar la calidad.

Canaliza y dinamiza las relaciones que el alumno puede establecer con otras instancias académicas o administrativas, servicios de orientación y la participación de actividades culturales o extra académicas; y de esta forma permitirle al alumno una integración más activa con la universidad (p. 4)

C. Función de la Tutoría a nivel universitario

Antes de abordar el tema de funciones es preciso resaltar lo que Lecca (2007) Manual de tutoría, asevera:

La relación que se establece entre el docente y el estudiante es uno de los aspectos más significativos en el proceso enseñanza aprendizaje. Para muchos de los estudiantes esta relación con los profesionales experimentados y con referentes positivos y válidos. Dado que los alumnos necesitan una persona idónea que sea el dialogador u oyente entre el conjunto de docentes, los padres y él mismo; y a quien puedan exponerle problemas puntuales, ya sean personales o de grupo, y así puedan ser orientados y procurándoles una buena planificación, tanto en lo académico, personal y profesional etc. (p. 144)

Encinas (2013) en su tesis señala que:

La función tutorial del docente es considerada una tarea que aborda aspectos académicos que, en cooperación con el estudiante, busca un fin común: el óptimo aprendizaje. Para ello, se fomenta la relación

natural entre profesor y estudiante, aplicando la tarea orientadora que se sobreentiende es rica en valores y habilidades metacognitivas (p. 19)

Fresco y Segovia (2001) La acción tutorial en el marco docente señala:

La función tutorial, su desarrollo, aunque es responsabilidad de un equipo de docentes, se personaliza, se concreta, en una persona, el tutor. A la hora de determinar la persona responsable de la acción tutorial se debe tener en cuenta el perfil personal y profesional adecuado. Aun pudiendo y debiendo intervenir todos los docentes en la acción tutorial, no todo el mundo está cualificado para ello. La madurez personal y emotiva, la experiencia profesional, el dominio de técnicas de intervención en grupo, el compromiso profesional, la capacidad de liderazgo, la formación académica y la capacidad de innovación educativa son sólo algunos de los elementos que se deben tener en cuenta a la hora de designar a un tutor, lo que se contradice con la tutoría «obligada». (...) La concreción de las funciones del tutor dependerá de las características organizativas y específicas de los centros, tanto de sus objetivos como de la dinámica de funcionamiento.

El mismo autor señala:

Se sabe que los niveles de acción orientadora se dirigen tanto a estudiantes como docentes; y en ambos, el sistema es desarrollado en diferentes y peculiares modalidades operativas:

- Precautoria y anticipadora de dificultades.
- niveladora de déficits o carencias.
- disposición a beneficiar la diversidad, desarrollo y el progreso individual, como también optimizar las capacidades y cualidades de los docentes (pgs. 5,7)

En definitiva, coincidimos con Lecca (2007) Manual de tutoría quien sostiene:

La tarea del tutor, entonces, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas. Para ello, la tutoría debe ofrecerse a lo largo de los diferentes niveles de la universidad; vincular a las diversas instancias y personas que participan en el proceso educativo; atender a las características particulares de cada alumno; darse en términos de elevada confidencialidad y respeto; y buscar que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso con él y con los demás (memoria nuevas tendencias en educación, 1996) (p. 133)

En conformidad con García y Nora (2010) Tutores en Educación Superior: El desafío de un rol a construir refieren.

Dentro de las funciones tutoriales: también es desarrollo reforzar la autoestima y el auto concepto. Dado que en el interior de su intervención el tutor puede lograr que los problemas se ubiquen en el campo donde se producen y no puedan contaminar las expectativas sobre las ideas que tiene de sí mismo. Proteger el realismo en correspondencia al desempeño propio y sentar los fundamentos de una correcta autoevaluación es otra visión a tener en cuenta para que los estudiantes ubiquen su propio trabajo y sujetar la idea completa de la calidad alcanzada en el mismo. Algunos alumnos que tienen una mínima visión de sí mismos proceden de clases socialmente desfavorecidas. Estos a su vez solicitan el asesoramiento del tutor para superar lo que señalan como sus limitaciones. Al Desempeñarse sobre sus fortalezas, genera en ellos una imagen novedosa y distinta de sí mismos. (p.5)

D. Acompañamiento docente

En concordancia con Zulantay (2012) Gestión y Dirección Escolar de Calidad La Tutoría Docente, es la labor tutorial distribuido a través de un especialista y el docente de aula, éste puede ser un directivo, técnico o algún otro especialista, quien asumirá el papel de asistente. Desde luego, en conjunto evalúan y determinan el ejercicio docente, toman decisiones, y evalúan aprendizajes, se autoevalúan, y en equipo toman acuerdos, etc. (p. 1)

- **Descripción de acompañamiento docente:**

- ✓ En una institución educativa, el proceso de Aprendizaje es la secuencia esencial de gran relevancia, el cual se produce en el interior de una sala de clases como también en espacios al aire libre y la principal responsabilidad es del docente. En esta línea, los demás procesos de la institución, deben estar acorde con las necesidades educativas para lograr el objetivo: es decir concretar óptimamente el proceso de enseñanza - aprendizaje en los tutorados. El conjunto de pedagogos, técnicos y directivos debe enfocarse en el progreso del conocimiento de los educandos, programa a desarrollarse gracias al apoyo del docente responsable, y por consiguiente el logro de los estudiantes es gracias al buen enfoque del acompañamiento docente.
- ✓ Sabemos que para que se concrete el proceso de “acompañamiento docente”, es necesario que el equipo directivo y el docente posean responsabilidad y asertividad, aun teniendo diferentes roles dado que se persigue un solo objetivo; además se cuenta con un equipo de especialistas acompañando al docente para contribuir, monitorear y mejorar tales diligencias y estar al tanto de lo que acontece en su día a día del educando .para poder conseguir los objetivos trazados.
- ✓ El Plan de tutoría Docente es diseñada en base a necesidades observadas en el grupo estudiantil o ya sea individual.
- ✓ Aquí es preciso conocer cuál es el propósito que se desea alcanzar con el acompañamiento docente:
 - ¿Qué pretendemos mejorar a través del acompañamiento docente?
 - ¿Cómo se forman las duplas de acompañamiento? ¿Quién o quienes lo realizarán?
 - ¿Aportes concretos del acompañamiento?
 - ¿Qué deseamos alcanzar, como consecuencia del acompañamiento?
 - ¿momento adecuado para efectuar la tutoría docente?
 - ¿Cuáles son los espacios?

- Otras interrogantes

- **Estrategia de Acompañamiento Docente**

Lo más frecuente es la observación de las clases puesto que nos invita a realizar evaluaciones o juicios sobre el entrenamiento profesional. La estrategia y los roles que se asumen en el acompañamiento docente son variados, estos obedecen a convenios, propósitos y acuerdos que disponga el docente y colaborador asistente. En la observación se evalúa y analiza el proceso enseñanza-aprendizaje, pudiendo detectarse las fortalezas y debilidades para luego reforzar o replantearse la tutoría docente.

Cuadro 1: Estrategias de Acompañamiento

FORMAS DE ACOMPAÑAMIENTO (dentro de las aulas y fuera de ella)	MOMENTOS DE TRABAJO EN EQUIPO	COLABORADOR (es)
1. Observación de clases - especificar debilidades fortalezas y vacíos en el despliegue de clases según objetivos comunes. 2. Diagnóstico de prácticas docentes - definir prácticas sobre: programación curricular, planificación de clases, docencia en aula, evaluación de aprendizajes y de la enseñanza. - Evaluación de prácticas docentes y aspectos pedagógicos observados en clases o fuera de ella; propuestas y acuerdos de mejoramiento compartidos - Puestas en común, tomar acuerdos, en base a los propósitos definidos del acompañamiento - Monitoreos a los planes dispuestos de acompañamiento 3. Observación del desempeño de los estudiantes en clases - Participación. - unificación. - Trabajos cooperativos. - Otras. 4. Reuniones Técnicas - Auto perfeccionamiento: promoción del desarrollo profesional	Reuniones de reflexión técnica. - Juntas con formato de taller. - concentraciones de trabajo en dupla. - Reuniones de auto perfeccionamiento. - Entrevistas a especialistas invitados - Encuentros por área. - Juntas por sector. - Reuniones por ciclo. - Agrupaciones por nivel. - interacciones vía Internet. - Otros.	Jefe de UTP. - Coordinador del PIE. - Profesor de Integración. - Profesor par. especialista en Sector de Aprendizaje. - Director. - Coordinadores Técnicos. - Coordinador de nivel o de Ciclo. - Asistentes de la Educación - Orientador. - Bibliotecaria. - Encargado Computación. - Otros.

docente a nivel personal, en dupla, en grupos grandes, etc. - Reuniones de trabajo: producción de planificaciones, instrumentos de evaluación, recursos de apoyo para las clases, otros resultados. - Análisis de prácticas de acompañamiento		
---	--	--

Fuente: Zulantay (2012)

- **Maneras de Acompañamiento Docente**

En el proceso de enseñanza formativa, este acompañamiento docente es una buena modalidad o estrategia; ya que de hecho contribuye con el educador. Primordialmente identifica flaquezas, vacíos y fortalezas observadas en los practicantes pre profesionales y desde luego contribuir en la superación de carencias y así poder optimizar el proceso de enseñanza - aprendizaje

Cuadro 2: Formas de acompañamiento

CRITERIO	OBSERVACION
- Definir el objetivo del Proceso de Acompañamiento.	- Los fines se determinan en conjunto y el acompañamiento, responde a una necesidad compartida.
- Programar el Proceso de Acompañamiento.	- En cuanto al acompañamiento se diseñan programas acordes para su ejecución: periodos, bloques y fechas de clases etc.

Fuente: Zulantay (2012, pgs 1-4)

De acuerdo con Lázaro (1997) La función tutorial en la formación docente sostiene:

Lecca (2007) “manual de tutoría” / formas de tutoría sostiene:

El trabajo tutorial no es una manera fija, se trata más bien de un proceso continuo como pieza fundamental del proceso educativo.

Dado que su objetivo es el desarrollo personal del individuo. Esta acción tutorial debe dar respuesta a la heterogeneidad de las aulas y deben ser el autor y los docentes que transiten por el grupo de clase los que afronten dicha acción tutorial (p. 59)

La misma autora sostiene: que la acción tutorial, importante en todo el proceso educativo, adquiere dimensiones diferentes en función de los periodos educativos concretos y en función de la propia finalidad de intervención de la misma. Así, en función de la finalidad, puede ser:

Preventiva: cuando se trabaja sobre aspectos que a la larga pueden provocar problemas en el proceso educativo.

Diagnostica: cuando se trata de detectar e identificar aquellas necesidades individuales o grupales que presentan los estudiantes y hace falta intervenir.

De seguimiento: cuando se pretende observar la evolución de un hecho mediante la acción tutorial.

Compensatoria: cuando se trata de trabajar la diversidad.

D. Tutorización

Lecca (2007) “manual de tutoría” / formas de tutoría afirma:

La tutorización es la capacidad que tiene cada profesor de ponerse del lado del alumno y comprender su proceso de aprendizaje, ayudarlo en sus problemas personales, etc. Los temas de tutoría son una reflexión sobre las estrategias de los tutores y la programación es inherente a las tareas de orientación educativa, tareas que son parte de un contexto más amplio, como la planificación y la diferenciación de niveles (p. 60)

2.3.2.1.7. Objetivos de la tutoría

Importancia de la tutoría docente en las prácticas pre profesionales

Hay que considerar que la presión del “buen desempeño” que el medio exige en los practicantes pre profesionales acarrea en ellos niveles mayores de incertidumbre y pavor, ocasionándoles diversas interrogantes como que si cuentan con la suficiente capacidad para tornarse en buenos docentes. A un existen dudas en los alumnos, a pesar del anhelo por acoplar contenidos, aumentar competencias y conectar progresivamente a los estudiantes con su entorno profesional (Galaz, 2011, p. 49).

Por consiguiente, Sánchez y Jara (2014) indican

La utilidad y significancia del tutor docente descansa en dar asistencia a los alumnos en sus prácticas es necesario que aprendan a autorregularse en su medio a nivel personal, y a adoptar una actitud juiciosa y transformadora para sobresalir airoosamente ante inconvenientes que han de resolver ellos mismos. Y para concretar esta labor, la intervención del docente tutor debe estar a la vanguardia de la realidad laboral, social etc, en que los practicantes se encuentran inmersos.

En consecuencia, Álvarez (2002, p. 34) afirma que los practicantes profesionales deben ser orientados por docentes tutores “quienes compaginan y globalizan de forma estructurada en el proceso formativo aquellos conocimientos que se consideran relevantes y significativos para el estudiante tutorizado”. La autorregulación en el aprendizaje, madurez vocacional así como capacidad de acomodación a un cosmos en constante modificación, debe ser conseguida gracias al proceso pedagógico que se imparte. Presentándoles así los avatares propios de la profesión de forma integrado, mas no encasillados.

Por consiguiente, se afirma que el docente tutor es un profesional especialista de la enseñanza pero que no solo debe limitarse a ser un calificador sino un buen orientador que dote al dicente en su trayecto por el sistema educativo, repotenciado en las capacidades pedagógicas, profesionales y actitudinales. Por lo tanto, un tutor es el formador que puede

y debe comprometer al estudiante en sus propios aprendizajes, abarcando diversos aspectos en el proceso formativo del practicante.

Se sabe que la práctica pre profesional, como último ciclo de formación dentro del programa curricular de los alumnos de educación, simboliza un blanco de tal relevancia en los practicante profesionales, dado que muchos estudiantes en formación no están libres de incertidumbres e interrogantes respecto de lo que significa ser un buen docente y además de cómo efectuar exitosamente sus prácticas (Galaz, 2011, p. 48).

Objetivos específicos

2.3.2.1.8. Dimensiones de la tutoría docente en las prácticas pre profesionales.

Es preciso indicar que para efectos del presente trabajo y para poder operacionalizar la variable sobre Tutoría docente, hemos tomando en cuenta las características de la práctica pre profesional y las características de un tutor docente universitario.

A. Habilidades pedagógicas

Para Mulet y Romero En un orden superior las habilidades son consideradas como la maestría de las acciones y presume haber adquirido conocimientos y formado ciertos hábitos como componentes previos esenciales.

Es preciso circunscribir una serie de repeticiones, reforzamientos y perfeccionamientos respectivos de las acciones para formar y sostener habilidades y capacidades. Dado que esto es un sistema es preciso considerar estos procedimientos y solo así puede garantizarse las habilidades requeridas.

Mulet y Romero, citando a los Doctores científicos: Homero Fuentes, Ulises Mestre y Faustino Repilado, afirman: que constituye una habilidad docente, cuando su desempeño formativo se convierte en un hacer fácil y natural.

Estas acciones son asimiladas por el maestro convirtiéndose entonces en contenidos como parte del proceso de aprendizaje en su formación.

Así mismo cabe señalar lo que cita la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal:

Las facultades pedagógicas del docente universitario, según Zabalza (2003, p. 115) se definen como un “conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para realizar una docencia de calidad”. Por ello es conveniente que los profesores aborden de manera concreta las dificultades que el enseñar les genera y así accionen con resultados satisfactorios.

B. Competencias actitudinales

Según el proyecto Tuning (1999) al referirnos a competencias podemos señalar 3 áreas integradas: el perfil académico ideal que el docente intenta lograr (ámbito académico), capaz de proceder adecuadamente (destrezas y habilidades) y lo referente a su ser (responsabilidades y valores) (pp. 17,18)

C. Habilidades profesionales

Según Mulet G. Manuel A y Romero A. Nuris, Las habilidades profesionales son el sitio de partida y dependiendo el patrón que figure en la malla curricular, conducirá al Modelo del Profesional. Coincidimos que la habilidad profesional es el despliegue de contenidos en un buen hacer, que el profesional ejecuta al familiarizarse con los aspectos implicados de la carrera.

Las funciones del maestro.

Los conocimientos constituyen saberes previos, así como premisas para el desarrollo de habilidades. Un conocimiento se hace efectivo y existe realmente, en tanto sea aplicable y pueda ser manejado en la resolución de determinadas tareas. Y según se va desarrollando este proceso con normalidad, se dará un saber hacer, para luego convertirse necesariamente en una destreza o habilidad.

“La habilidad profesional pedagógica es la forma en que funcionan los conocimientos teóricos-pedagógicos y presupone la utilización de la experiencia obtenida anteriormente, de los conocimientos y hábitos sin los cuales ésta no podría formarse. En las habilidades profesionales pedagógicas funcionan ante todo los conocimientos psico-pedagógicos tanto en los objetivos de las tareas, principios, esencia, métodos y procedimientos de la enseñanza y la educación como también sobre los métodos de la organización del proceso pedagógico, en los cuales se aplican también los conocimientos teóricos de las disciplinas especiales y socio-políticas”.

Para Mulet y Romero “Las habilidades profesionales pedagógicas le permiten al maestro, al igual que los hábitos, poder realizar una determinada tarea pedagógica. Así en el transcurso de una actividad, ya sea como resultado de una repetición o de un ejercicio de un proceso de enseñanza dirigido, el maestro no sólo se apropia de un sistema de métodos y procedimientos que puede posteriormente utilizar en el marco de variadas tareas pedagógicas, sino que también comienza a dominar paulatinamente acciones, aprende a realizarlas de forma cada vez más perfecta y racional, apoyándose para esto en los medios que ya posee, es decir, de toda su experiencia anterior en la que se comprenden sus conocimientos pedagógicos y hábitos anteriormente formados”.

Creemos que teniendo en cuenta que los seres humanos gozamos de la capacidad para emitir juicios cognitivos, como el razonar, argumentar, discriminar etc., podemos afirmar que la habilidad es la cualidad del saber hacer por lo cual es preciso señalar que una vez que los estudiantes hayan desarrollado capacidades académicas, personales y profesionales deberán entonces desplegar tales conocimientos como habilidades pedagógicas, esto mucho más en el caso de los docentes en Educación física puesto que la habilidad es una función externa o física.

Esto implica procesos pedagógicos como:

1. Motivación
2. Conflictos cognitivos
3. Recuperación de saberes previos
4. Procesamiento de la información
5. Reflexión sobre el aprendizaje y
6. Evaluación

Para Forgas las competencias profesionales son:

Se refiere a lo que se manifiesta u observa en el buen desempeño profesional con carácter competente al momento de solucionar dificultades de su profesión, teniendo incluso la capacidad de descifrar situaciones no previstas. Se afirma también que las competencias profesionales son el producto de la integración de múltiples conjuntos de saberes, habilidades y valores profesionales. (2003, p.4).

Tamayo menciona que:

Se atribuye al óptimo cumplimiento de su función en un contexto laboral establecido. A esto llamamos capacidad productiva del profesional, de hecho releja aquí conocimientos, habilidades y destrezas, así como adecuadas actitudes para un efectivo trabajo y de calidad." (2003, p. 3)

Podemos afirmar entonces que las capacidades académicas se van a ver reflejadas en habilidades académicas funcionales (pedagógicas) que le permitirán al Practicante una mayor autonomía en su desempeño. En esta línea, ya se valora más la idea de competencia laboral, que significa habilidad productiva de una persona la cual se define en un óptimo cumplimiento laboral en un entorno definido. Estas habilidades se integran entre el "saber", el "saber hacer" y el "saber ser". Puesto que todo esto nos proporciona datos sobre el nivel competitivo y el capital intelectual que poseen y portan las personas, esto nos demuestra y asegura concretamente si los profesionales que ejercen su labor están a la altura del estándar de

calidad previsto por la industria, rama o campo ocupacional. (Ibarra, 2000, p. 99)

Cabe resaltar que **Llanes** refiere sobre habilidades profesionales a las acciones que se realizan cuando ejercemos nuestra profesión en el puesto de trabajo, es decir, responden a un objetivo y además tienen implícito un sistema operacional que se cumple en un orden lógico cumpliendo cierta correspondencia con normas y regulaciones que rigen la profesión.

A continuación, es pertinente señalar algunos conceptos que propone Joan Mateo, el Decano de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona.

“Cuando alcanzamos la comprensión de un saber desde su lógica interna, la que permite seguir profundizando en su construcción y desarrollo, decimos que hemos alcanzado la adquisición de un conocimiento y cuando a este conocimiento concreto lo relacionamos en un contexto de realidad y ampliamos nuestro conocimiento de manera entendible y lo interpretamos dicho conocimiento en función con la realidad relacionada, nos hallamos frente a una capacidad. Y desde luego si esta capacidad se manifiesta y permite la aplicación del conocimiento sobre una realidad específica para su transformación, ya podemos afirmar que estamos frente al dominio de las habilidades. Cuando en una compleja realidad se nos exige seleccionar entre el universo de conocimientos, capacidades y habilidades relacionadas con dicha realidad, aquellas que se requieren para su comprensión y transformación nos encontremos frente a una competencia. Su desarrollo en la persona exige no tan sólo capacidad de gestión global de las mismas sino también un cierto grado de conjunción con determinadas actitudes y valores personales”.

2.3.2.1.9. Precisiones necesarias

- **Práctica pre profesional**

Según Bastacini (2004) “el ejercicio de la práctica pre-profesional encara importantes factores que la condicionan, como es el contexto, la especificidad del campo profesional, las políticas nacionales, provinciales y

locales, pero también las habilidades y destrezas de los actores que la componen.

Coincidimos con Casavieri (2012) donde afirma en su tesis:

Los entrenamientos profesionales son la clave para analizar el proceso enseñanza - aprendizaje, la carrera y el programa de Estudios, ya que estas significan transversalidad y ponen de manifiesto la unidad teórico-práctico, dado que esto concierne netamente al sostén de la formación integral y profesional (p. 6)

Sabemos que la formación de un estudiante universitario, en sus prácticas pre profesionales es obligatoria y de suma importancia, dado que es un componente curricular más, como parte de las titulaciones en la educación superior, esto puede variar en su duración y ubicación en el plan de estudios.

.

Por consiguiente, Florián (2012) en su tesis enfatiza.

La práctica Pre Profesional también es conocida como pasantía en otras profesiones y/o ámbitos. Se realiza con la intención de que el estudiante aplique sus conocimientos y facultades y pueda obtener cierta experiencia laboral. Todo esto bajo la dirección de un tutor docente (p. 50)

La Ley Peruana 28518 se refiere a las prácticas pre profesionales (aprendizaje) en su artículo 12º del siguiente modo:

Práctica pre profesional. - Es una forma de categoría que permite a los practicantes pre profesionales durante su condición de estudiante aplicar sus conocimientos, habilidades y aptitudes operando así en una situación real de trabajo. Esta adquisición de aprendizaje con predominio en el Centro de Formación Profesional se celebra mediante un convenio entre:

1. Una institución, empresa etc.
2. Un practicante pre profesional, en formación y
3. Una Base o Centro de Formación Profesional.

.Así mismo la Universidad Wiener (2010) / Importancia de las prácticas pre-profesionales en el aprendizaje universitario, sostiene: “La Práctica Pre - Profesional es el conjunto de conocimientos y experiencias que el estudiante deberá plasmar en una empresa pública ó privada, en donde se aplicarán las metodologías específicas aprendidas en la universidad”.

Entendemos entonces, que en las practicas pre profesionales, se desplegaran las capacidades, habilidades y actitudes adquiridas durante el proceso de formación académica, a situaciones reales de trabajo, la cual, posee carácter formativo, y está supervisada por autoridades de instituciones de educación superior. En consecuencia, afirmamos que es esencialmente formativa, se halla enmarcada dentro de una programación universitaria y el practicante recibe la asistencia y apoyo de un tutor.

- **Características del educador**

Coincidimos con Konig (2007) en cuanto a las características de un buen educador, afirma que un buen docente implica ser ilustrado, cultivado, tolerante y contar con aplomo; ser hábil, delicado, fuerte, resistente y constante. Sobre todo significa saber amar, y comprender con claridad el tipo de influencia que puedes generar en los aprendices.

- Como característica relevante, tener vocación
- Preparación pedagógica como académica, para poder desempeñarse con propiedad en la enseñanza.
- Ser conscientes sobre la responsabilidad que implica no solo entregar contenidos curriculares, sin la trascendencia de la labor de formación del hombre.
- El educador debe saber que es un modelo a seguir pero que está en construcción continua
- Ser un buen comunicador
- Tener capacidad de autocrítica

El docente debe considerar estos atributos o características personales resaltantes:

- i) Motivación interna,
- ii) Autoconocimiento o Autoconcepto, y
- iii) Habilidades sociales.

Estos aspectos son como antesalas para lograr buenos aprendizajes y se entienden de la siguiente forma:

I. el móvil interno se distingue por el fervor, expectativa y certeza por impartir una docencia que cautive la atención fervorosa por aprender del docente.

II. El auto juicio o autoimagen, encierra todas las creencias de la propia naturaleza, así como la percepción que se tiene de uno mismo.

III. es preciso conocer que las habilidades sociales van a reflejar las facultades que permiten interactuar de forma libre y favorable con los otros: alumnos, docentes, equipo de la administración y directivos, así como situaciones y público de su contexto. En el ámbito docente es preciso incluir las siguientes variables dentro de las habilidades ya descritas.

- ✓ Expresión clara y precisa que tiene que ver con la comunicación (tanto oral como escrita), asegurando el entendimiento para los receptores de la misma, promoviendo y sosteniendo un dialogo alturado y favorable.
- ✓ Habilidad para adaptarse a las demandas de nuevas situaciones del medio, así como asumir un pensamiento flexible
- ✓ El liderazgo como capital importante, para el logro de fines institucionales establecidos, induciendo a la práctica diaria los buenos valores y principios de cualquier corporación u organización empresarial.
- ✓ La empatía o comprensión del punto de vista de otras personas permitiendo a los individuos anticipar, y experimentar la situación o proceso de otros.
- ✓ Importancia de transmitir la complacencia en el centro laboral, nos referimos a una adecuada actitud en relación al trabajo.

- ✓ Orgullo de pertenencia a la institución; es decir identificación con la institución, mostrando espíritu de equipo; así como identificación en valores.
- ✓ Espíritu de tolerancia a lo complejo y al nivel de dificultad en algunos eventos asignados; así como a las desavenencias que se suceden en los centros de trabajo(p. 12)

Características del docente de Educación Física

De acuerdo con Florián (2012) en su trabajo de investigación expresa que el Educador Físico es un creador nato, que Interacciona ampliamente con las personas, y sobre todo posee preparación teórica, práctica científica y técnica.

Cuenta con capacidad para organizar y organizarse, es capaz de establecer relaciones afectivas y motrices. Desarrolla la creatividad, la voluntad y favorece el aspecto psicosocial.

El educador físico se caracteriza también por formar hábitos, mejorar y cambiar actitudes. Educar aptitudes, aplicar y mejorar técnicas. En él, predomina la expresión, la participación, el trabajo en grupo y las dinámicas, etc., solidifica el desarrollo personal y profesional y por ende aporta significativamente a la sociedad.

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1. Fundamentación de la hipótesis

Debemos tener en cuenta que las prácticas Profesionales facilitan a los dicentes la posibilidad de adquirir la competencia profesional básica, pero estas deben de ir de la mano con otros aspectos como es, el de la inteligencia emocional y el buen desempeño docente. Ya que el que está por egresar, necesita el dominio necesario para desempeñar funciones que competen al profesional; aplicando los conocimientos y habilidades adquiridas a través de la formación curricular. Es por ello que dicha investigación intenta conocer el grado de correspondencia existente entre la inteligencia emocional y el acompañamiento pedagógico (tutor docente) en los practicantes estudiantes del X semestre.

En concordancia con Goleman (2004), en su libro “La inteligencia emocional en la empresa” Más allá de la pericia / aptitudes de las estrellas, afirma lo siguiente:

La inteligencia emocional determina nuestro potencial para aprender las actividades prácticas que se basan en sus 5 elementos: conocimiento de uno mismo, motivación, autorregulación, empatía y destreza para las relaciones. La aptitud emocional muestra qué proporción de ese potencial hemos traducido a las facultades que aplicamos en el trabajo. Por ejemplo, ser hábil para servir a los clientes es una aptitud emocional basada en la empatía. De igual modo, la confiabilidad es una aptitud que se basa en la autorregulación o en la capacidad de manejar bien los impulsos y las emociones. Tanto el servicio a los clientes como la confiabilidad son aptitudes por las que una persona puede destacarse en su trabajo (p.44)

Es preciso indicar que para tener mejores y buenos resultados en nuestra vida, así como para tomar decisiones claras y alturadas es imprescindible la interacción entre ambos cerebros, como es el lógico y emocional. Solo así

se dará un eficaz pensamiento y buen actuar; a esto se le denomina comportamiento equilibrado.

Este estudio pretende analizar cómo se corresponden la tutoría docente y la inteligencia emocional en la última etapa de labor académica, analizando diversos factores.

3.2. Formulación de la hipótesis

3.2.1. Hipótesis General

HGA. Se da una relación positivamente trascendente entre el intelecto emocional y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre - Facultad de Educación - Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016.

HG0. No se da una relación positivamente trascendente entre la inteligencia emocional y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

3.2.2. Hipótesis Específica

Hipótesis alterna 1:

Existe una relación positivamente importante o directa entre la inteligencia intrapersonal y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

Hipótesis nula 1:

No existe una relación positivamente importante o directa entre la inteligencia intrapersonal y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

Hipótesis alterna 2:

Figura una correspondencia positivamente valiosa o directa entre la inteligencia interpersonal y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

Hipótesis nula 2:

No figura una relación positivamente valiosa o directa entre la inteligencia interpersonal y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

Hipótesis alterna 3:

Existe un vínculo positivamente significativo o directo entre el manejo de tensión y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

Hipótesis nula 3:

No existe un vínculo positivamente significativo o directo entre el manejo de tensión y la tutoría docente en el entrenamiento de la profesión de los estudiantes del X semestre.

Hipótesis alterna 4:

Existe una relación positivamente significativa entre el estado de ánimo y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

Hipótesis nula 4:

No hay ninguna relación significativa entre el momento anímico y la tutoría docente en el entrenamiento de la profesión de los estudiantes del X semestre.

Hipótesis alterna 5:

Se relaciona positiva y significativamente la adaptabilidad o ajuste y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

Hipótesis nula 5:

No se relaciona positiva y significativamente la adaptabilidad o ajuste y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

3.3. Identificación de las variables

Considerando las necesidades, fines e hipótesis, las variables del presente estudio han sido señaladas del modo siguiente:

3.4. Variable X: Inteligencia emocional

- Por el puesto que desempeña en la hipótesis: V. Independiente x, y
- Por su característica: corresponde a la V. atributiva
- Por la categoría en su característica: Variante continua
- Según el tipo de medición de la variante: Variable cuantitativa
- De acuerdo al número de valores adquiridos: Variante politomía.

3.5. Variable Y: tutoría docente

- Por la función que cumple en la hipótesis:
- Por su naturaleza: Variante activa
- Según posición de la característica: Variable continua
- Por el tipo de medición de la variable: Variable cuantitativa
- Por el número de valores que adquiere: Variable politomía

3.6. Metodología de la investigación

3.6.1. Tipificación de la Investigación

Tipo: Transversal, ya que el estudio se caracteriza porque la información con respecto a cada unidad de análisis se recogerá en un solo momento.

La presente investigación es de tipo correlacional dado que se propone identificar la relación que hay entre el juicio emotivo y la tutoría docente, en tal sentido estructuramos lo siguiente

- | | | |
|----|--|-----------------------|
| 1) | Por el modelo de pregunta | : Teórica descriptiva |
| 2) | Por el modo de cotejo de hipótesis | : Causa efecto |
| 3) | Por el modo de evaluación de variables | : Cuantitativo |
| 4) | Según cifra de variables | : Bivariable |
| 5) | En el ambiente que se ejecuta | : Campo |

- 6) Según bandeja de datos : Primaria
- 7) Según el número de variable aplicada : Transaccional
- 8) Boceto : Correlacional

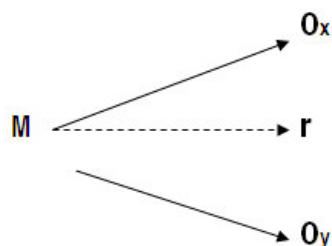
Diseño de la investigación: Corresponde al diseño Descriptivo Correlacional, como se muestra a continuación:

DONDE:

Ox= Inteligencia emocional

r. =Relación

Oy= tutoría docente



3.7. Estrategia para la prueba de Hipótesis

El paquete computacional aplicado es el SPSS para probar la correlación existente entre inteligencia emocional y tutoría docente.

X_____ r _____ Y

X = Inteligencia emocional

Y = tutoría docente

r = correlación

3.8. Población y muestra

La población está determinada básicamente a los estudiantes de educación (decimo ciclo), quienes se encuentran quienes se encuentran realizando practica pre profesional.

N= 295 estudiantes

Cuadro 3: muestra 1

	Total			
	Educación	Educ física	Sujetos	%
Alumnos	176	119	295	100%

3.9. Muestra:

Debido a que la población, según Hernández (2014, p. 174) afirma que una población es el conglomerado de todos los casos que convergen con una serie de especificaciones. Para Hallar la muestra se procederá a utilizar la ecuación con los porcentajes indicados para conseguir una muestra ideal.⁷

$$n = \frac{z^2(p)(q)(N)}{e^2 (N-1) + z^2(p)(q)} \text{ Reemplazando}$$

$$n = \frac{1.96^2 (0.4) (0.4) (295)}{0.04^2 (295 - 1) + 1.96^2 (0.4)(0.4)} = 122$$

z: Nivel de confianza, al 1.96 % = 95%

p: Porcentaje de aciertos 40% = 0.4

q: Porcentaje de fracasos 40%=0.4

e: Error Máximo permitido (5% = 0.05)

N: Tamaño de la población 295

Se utilizó la técnica del muestreo probabilístico. La muestra estuvo constituida por 122 participantes. Debido a que la muestra según Hernández (2014, p. 175) indica como muestra: “en esencia, un subgrupo de la Población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese subgrupo definido en sus características al que llamamos población”

3.10. Instrumentos de recolección de datos

- **TEST DE BAR-ON:** Para medir la inteligencia emocional de los docentes, Se usó el TEST de Bar-on, adaptada al Perú por Nelly Ugarriza, la cual se empleó para medir la inteligencia emocional de los docentes, para lo que se presenta a continuación la ficha respectiva:

Ficha Técnica

Autentico titular	: EQI Bar-On (Emotional Quotient Inventory).
Creador	: Reuven Bar-On.
Fuente	: Toronto – Canadá.
Administración	: Individual o colectiva. Tipo cuadernillo
Entorno de aplic.	: Docentes
Adapt. peruana	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares.
Acopló	: Sujetos de 15 años.
Puntuación	: Calificación manual o computarizada
Significación	: Estructura Factorial 15 subcomponentes
Tipificación	: Baremos Peruanos
Usos	: Educacional, Clínico, Jurídico, Laboral
Material	: Cuestionario, Escala de Likert
Año	: 2005.
Finalidad	: Evaluar las capacidades emocionales y sociales.

Validez y confiabilidad

Esta prueba fue adaptada en el Perú, por Ugarriza y Pajares (2005) el estudio se realizó en 3400 aprendices de Instituciones Públicas de Lima. Con respecto a la confiabilidad, la consistencia interna para la forma abreviada a través del Alfa Cronbach por grupos de edad y sexo refiere que para varones entre 10 y 12 años, el coeficiente en los 4 componentes y la escala total oscila entre 0,41 y 0,72 y para las damas este varía entre 0,46 y 0,73. Las correlaciones inter-ítems por grupos de edad y sexo, se tiene que para varones entre 10 y 12 años, el coeficiente en los 4 componentes y la escala total oscila entre 0,09

y 0,30. En cuanto al error estándar estimación por grupos de edad y sexo, se tiene que para varones entre 10 y 12 años, el coeficiente en los 4 componentes y la escala total oscilan entre 1,91 y 4,53 y para las mujeres este oscila entre 1,85 y 4,50. Asimismo, muestra autenticidad de constructo, alcanzándose una correlación entre prueba completa y la forma abreviada.

El BarOn, fue aplicado en Cañada en 5,400 educandos en edad escolar de Instituciones Privadas y públicas, de diferente nivel socioeconómico, con los hallazgos fue posible establecer una validez de constructo y de contenido, hallándose correspondencia en la prueba de ítem de, 68 y en la prueba total fue de, 72.

- **Guía de observación:** Para medir el nivel de desempeño docente de los profesores se utilizará una guía de observación que se caracteriza por permitirnos recoger información sobre la variable de estudio observando en sitio a nuestras unidades de análisis (docentes). Al consultar esta guía, el observador accederá a información que le ayudará a saber cómo realizar su tarea y encuadrar su trabajo. Por lo tanto, podrá acudir a la guía de observación antes de cada paso.

Ficha Técnica

Nombre original	: Tutoría docente en las prácticas pre profesionales
Autor	: Florián Angulo Nilda.
Procedencia	: Lima - Perú
Administración	: Individual o colectiva.
Ámbito de aplic.	: Docentes
Aplicación	: Sujetos de 15 años.
Puntuación	: Calificación manual o computarizada
Tipificación	: Tablas de Frecuencias
Usos	: Educativo
Material	: Cuestionario, Escala de Likert
Año	: 2012

Cuestionario Likert de 30 preguntas, conformada por 4 dimensiones validada mediante juicio de expertos en los aspectos intencionalidad, suficiente, consistencia coherencia, cuya validación alcanzo del 95% de confiabilidad. Según se adjunta en los anexos.

3.11. Validación de los instrumentos

Para la presente investigación y para hacer posible la recolección de referencias o datos, se hizo uso del Test de REUVEN BAR-ON (test predeterminado) para la variable X, y se desarrolló un cuestionario (LIKERT) para la variable Y, el cual fue sometido a juicio de expertos.

Cuadro 4: Validación de instrumentos por expertos de la Variable tutoría Docente

Nº	Expertos	Valoración
1	Huamaní Arredondo Fredy	90%
2	LLaja rojas Victoria	97.5%
3	Pérez Zevallos Máximo Enrique	97.5%
Total		95%

En base al Cuadro anterior, los expertos evalúan el cuestionario sobre la Variable Tutoría Docente, La evaluación de los 3 Expertos da un puntaje Total al 95%. Siendo este instrumento muy adecuado y recomendable para su aplicación.

3.12. Cuadro 5: Confiabilidad y fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.944	3

Con respeto a la confiabilidad sobre la variable de tutoría docente se aplicó el instrumento estadístico de alfa de Cronbach y se pudo apreciar como resultados un .944 que significa el 94.4% haciendo constar así que cuenta con una alta confiabilidad. Se corrobora

entonces que el material utilizado demuestra alta predilección en conformidad con dicho patrón.

3.13. Operacionalización de las Variables

Inteligencia emocional (Inventario de cociente emocional de Bar-on)

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	VALORES	INSTR
Inteligencia emocional	Autor REUVEN BAR-ON (1988) en su libro “The Handbook of Emotional Intelligence (Manual de inteligencia emocional)”.	Según REUVEN BAR-ON (1988) Se dimensiona en los componentes: a) intrapersonal, b) interpersonal, c) manejo de estrés d) estado de ánimo e) adaptabilidad o ajuste	intrapersonal,	a) Autoconciencia emocional:	7, 9, 23, 35, 52, 63, 88,116.	1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Muchas veces 5. Siempre	T E S T
	b) Autoestima personal			11, 24, 40, 56, 70, 85, 100, 114, 129.			
	c) Asertividad.			22, 37, 67, 82, 96, 111,126.			
	d) Autorrealización.			6, 21, 36, 51, 66, 81, 95, 110, 125.			
	e) Independencia.			3,19, 32, 48, 92, 107, 121			
	interpersonal,		a) empatía	18, 44, 55, 61,12,98,119,124			
			b) relaciones interpersonales	10, 23, 31, 39, 55, 62, 69, 84, 99, 113, 128			
			c) responsabilidad social	16, 30, 46, 61, 72, 76, 90, 98, 104, 119.			
	manejo de estrés		a) tolerancia al estrés	4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122			
			b) control de impulso	13, 27, 42, 58, 73, 86, 102,110, 117,130			
	estado de ánimo		a) felicidad	2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120,			
			b) optimismo	11, 20, 26, 54, 80, 106, 108, 132			
	Adaptabilidad o ajuste		a) Habilidades de solución de problemas	1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118			
			b) Comprobación de la realidad	8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127			
			c) Flexibilidad	14, 28, 43, 59, 74, 87, 103, 131.			

Tutoría docente en las prácticas pre profesionales

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	VALORES	INSTR
Tutoría docente	<p>Autor Encinas (2013) “tutoría académica y relación con la reflexión de habilidades metacognitivas -</p> <p>Encinas (2013) (...) La acción tutorial pedagógica del docente en el nivel superior toma real importancia, pues aquí se fijan interacciones más personalizadas entre el tutor y tutorado, dado que el objetivo mayor es adaptar los aprendizajes a las características de aprendizaje y necesidades individuales del docente.</p>	<p>Lecca (2007) “manual de tutoría” Destaca 3 cualidades importantes</p> <p>Las cualidades científicas (el saber). Elementos pedagógicos para conocer y ayudar al alumno...</p> <p>Las cualidades humanas (el ser del tutor). La empatía, la madurez intelectual-volitiva y afectiva, etc.</p> <p>Las cualidades técnicas (el saber hacer). Trabajar con eficacia y en equipo, etc.</p>	Habilidades pedagógicas	-Estrategias metodológicas	2, 7, 10, 3, 14	1. Nunca 2. A veces 3. Siempre	Cuestionario (LIKERT)
				-Evaluación	5, 17, 18, 19, 20		
			Competencias actitudinales	-Actitudinal	8, 1, 4, 6, 24, 25		
				-Valoración	22, 23		
			Habilidades profesionales	-Elaboración y aplicación del programa curricular	11,12, 13, 15, 16,		
				-Cultura científica y social	26, 27, 28, 30		
				-Dominio de tema	21, 29, 9		

CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Discusión de resultados, análisis e interpretación

Variable X: Inteligencia Emocional

Cuadro 6: Intrapersonal

		Frecuencia	Porcentaje	Valido Porcentaje	Acumulado Porcentaje
Valido	Nunca	12	9,8	9,8	9,8
	Pocas Veces	20	16,4	16,4	26,2
	A Veces	30	24,6	24,6	50,8
	Muchas Veces	30	24,6	24,6	75,4
	Siempre	30	24,6	24,6	100,0
	Total	122	100,0	100,0	

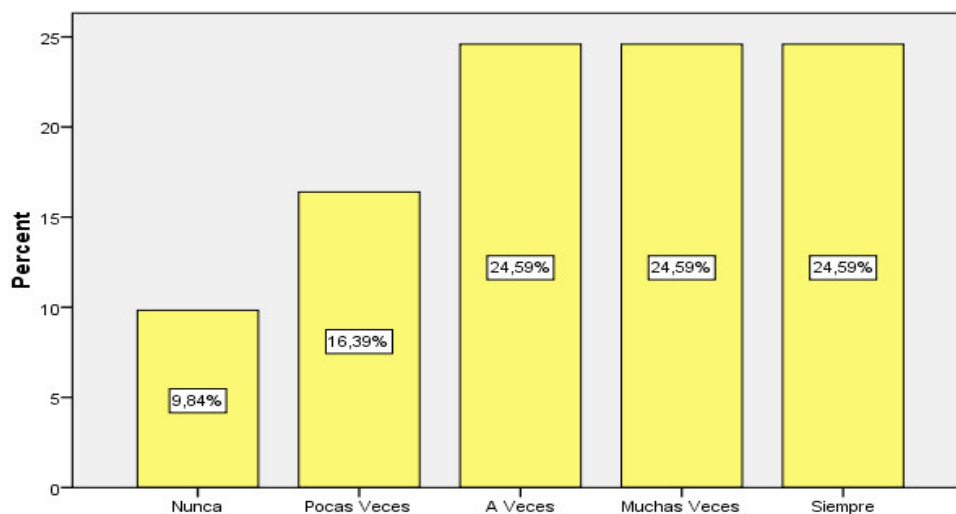


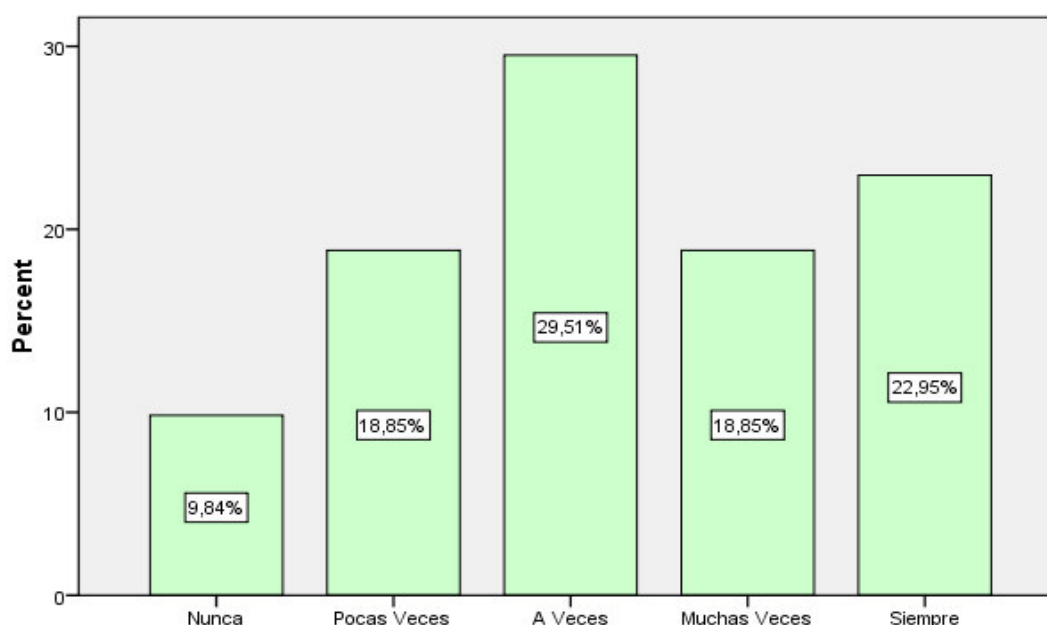
Figura 1: Intrapersonal

Fuente: Elaboración Propia

Se puede visualizar en el grafico que a la población estudiada se evaluó en: **Intrapersonal**, donde se obtuvieron los siguientes resultados: Nunca un 9.84%, Pocas Veces 16.39%, A veces un 24.59%, Muchas veces un 24.59% y Siempre un 24.59%. Aquí vemos reflejada que la dimensión intrapersonal no está bien clara en dichos estudiantes.

Cuadro 7: Interpersonal

				Valido	Acumulado
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Valido	Nunca	12	9,8	9,8	9,8
	Pocas Veces	23	18,9	18,9	28,7
	A Veces	36	29,5	29,5	58,2
	Muchas Veces	23	18,9	18,9	77,0
	Siempre	28	23,0	23,0	100,0
	Total	122	100,0	100,0	

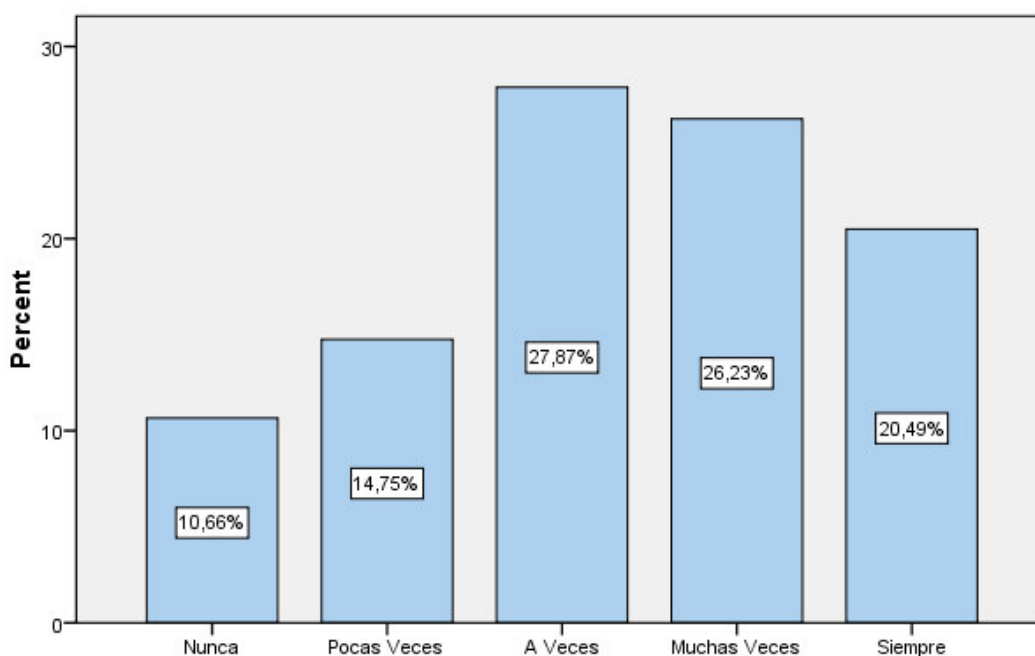
**Figura 2:** Interpersonal

Fuente: propia elaboración

Se puede visualizar en el grafico que a la población estudiada se evaluó en: **Interpersonal**, donde se obtuvieron los siguientes resultados: Nunca un 9.84%, Pocas Veces 18.85%, A veces un 29.51%, Muchas veces un 18.85% y Siempre un 22.95%. Vemos con preocupación esta dimensión, ya que menos de la mitad de la población en cuestión, explotan satisfactoriamente el aspecto interpersonal.

Cuadro 8: Manejo de estrés

		Frecuencia	Porcentaje	Valido Porcentaje	Acumulado Porcentaje
Valido	Nunca	13	10,7	10,7	10,7
	Pocas Veces	18	14,8	14,8	25,4
	A Veces	34	27,9	27,9	53,3
	Muchas Veces	32	26,2	26,2	79,5
	Siempre	25	20,5	20,5	100,0
	Total	122	100,0	100,0	

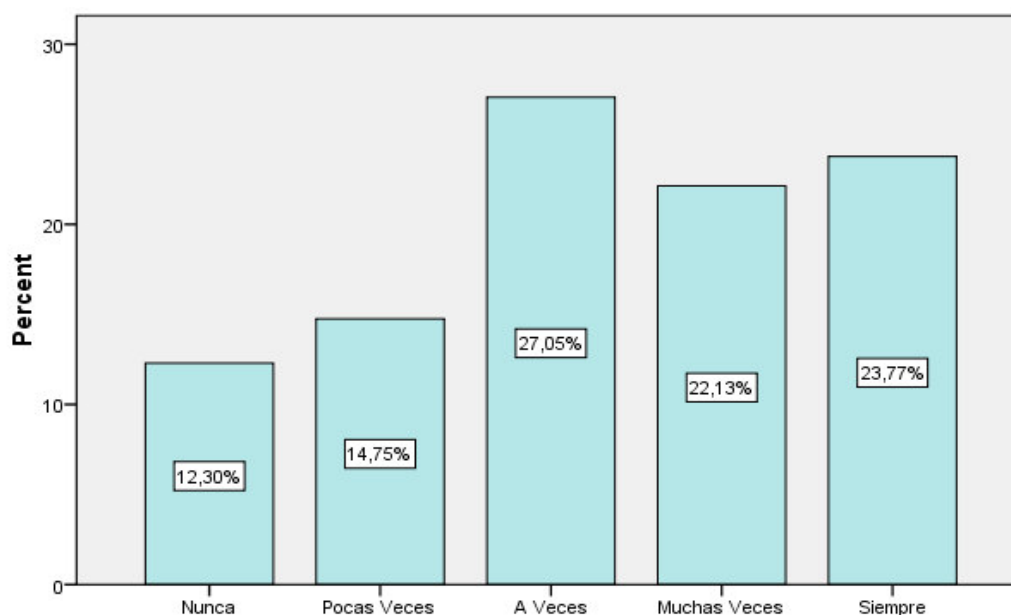
**Figura 3:** Manejo de Estrés

Fuente: Elaboración Propia

Se visualiza en el grafico que a la población estudiada se evaluó en: **Manejo de Estrés**, donde se obtuvieron los siguientes resultados: Nunca un 10.66%, Pocas Veces 14.75%, A veces un 27.87%, Muchas veces un 26.23% y Siempre un 20.49%. En cuanto al manejo del estrés se observa opiniones divergentes.

Cuadro 9: Estado de animo

				Valido	Acumulado
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Valido	Nunca	15	12,3	12,3	12,3
	Pocas Veces	18	14,8	14,8	27,0
	A Veces	33	27,0	27,0	54,1
	Muchas Veces	27	22,1	22,1	76,2
	Siempre	29	23,8	23,8	100,0
	Total	122	100,0	100,0	

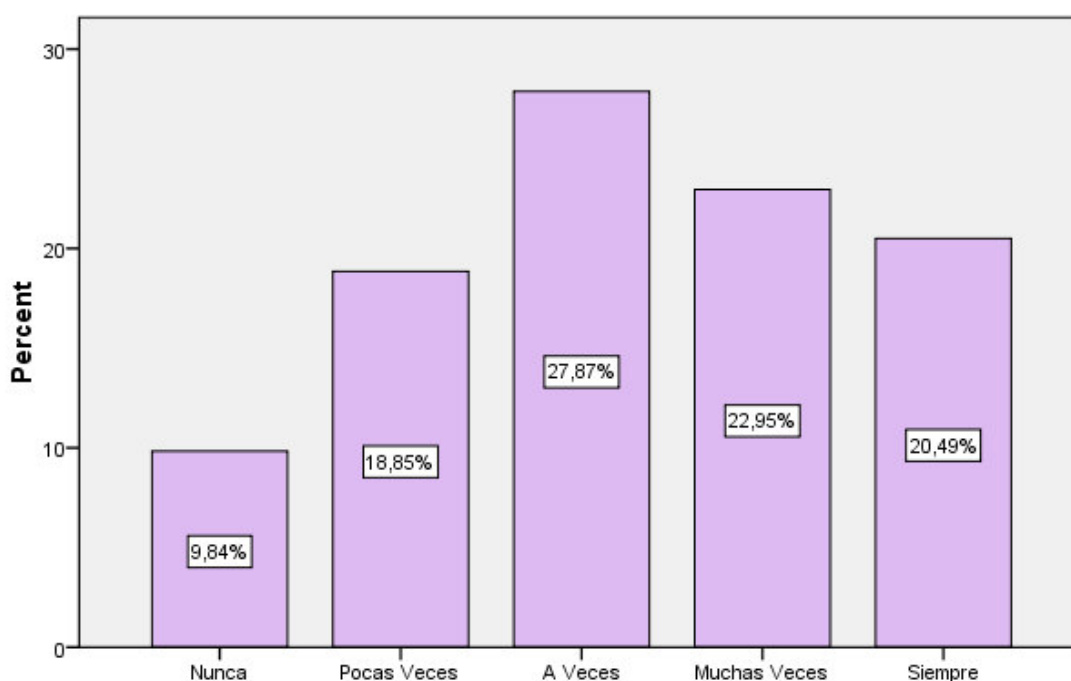
**Figura 4:** Estado de Animo

Fuente: Propia

Observamos según grafico en: **Estado de ánimo**, donde se obtuvieron los siguientes resultados: Nunca un 12.30%, Pocas Veces 14.75%, A veces un 27.05%, Muchas veces un 22.13% y Siempre un 23.77%. Aquí podemos notar que no existen opiniones contundentes, sin embargo, se resalta que el estado de ánimo en los investigados está en valoración de regular.

Cuadro 10: Adaptabilidad o ajuste

				Valido	Acumulado
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Valido	Nunca	12	9,8	9,8	9,8
	Pocas Veces	23	18,9	18,9	28,7
	A Veces	34	27,9	27,9	56,6
	Muchas Veces	28	23,0	23,0	79,5
	Siempre	25	20,5	20,5	100,0
	Total	122	100,0	100,0	

**Figura 5:** Adaptabilidad o Ajuste

Fuente: Confección Propia

A la población estudiada se evaluó en: **Adaptabilidad o Ajuste**, donde se obtuvieron los siguientes resultados: Nunca un 9.84%, Pocas Veces 18.85%, A veces un 27.87%, Muchas veces un 22.95% y Siempre un 20.49%. Se puede notar aquí que la gran mayoría no cuenta con esta dimensión.

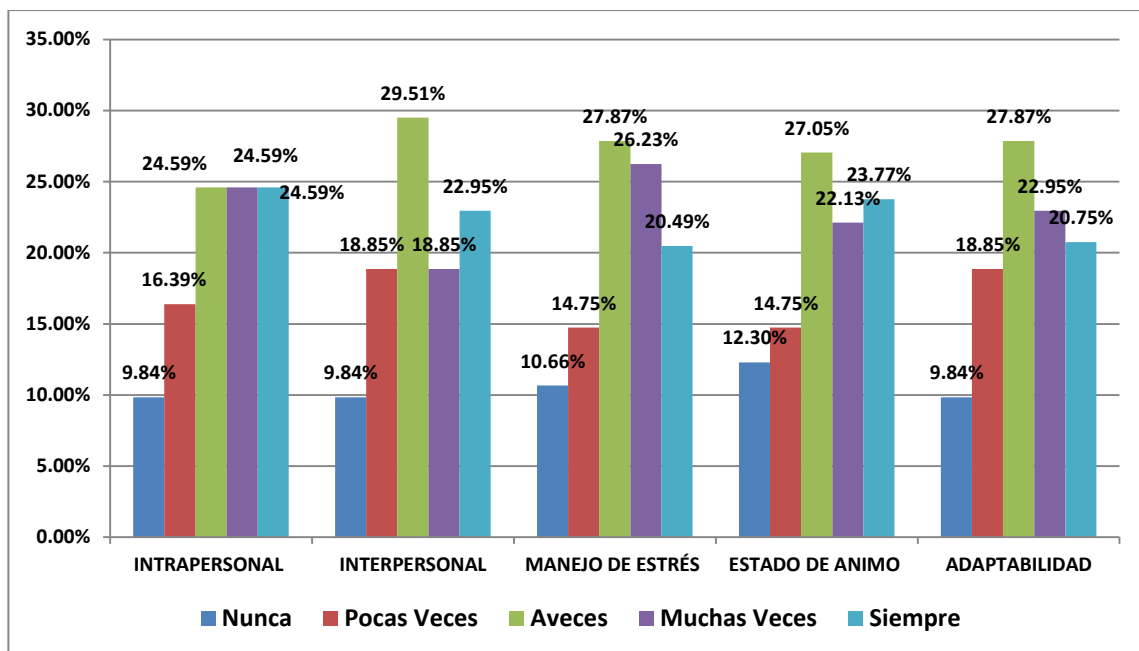


Figura 6: Resumen de Inteligencia Emocional

Fuente: Elaboración Propia

Variable Y: Tutoría Docente

Cuadro 11: Habilidades Profesionales

		Frecuencia	Porcentaje	Valido Porcentaje	Acumulado Porcentaje
Valido	Nunca	29	23,8	23,8	23,8
	A veces	48	39,3	39,3	63,1
	Siempre	45	36,9	36,9	100,0
	Total	122	100,0	100,0	

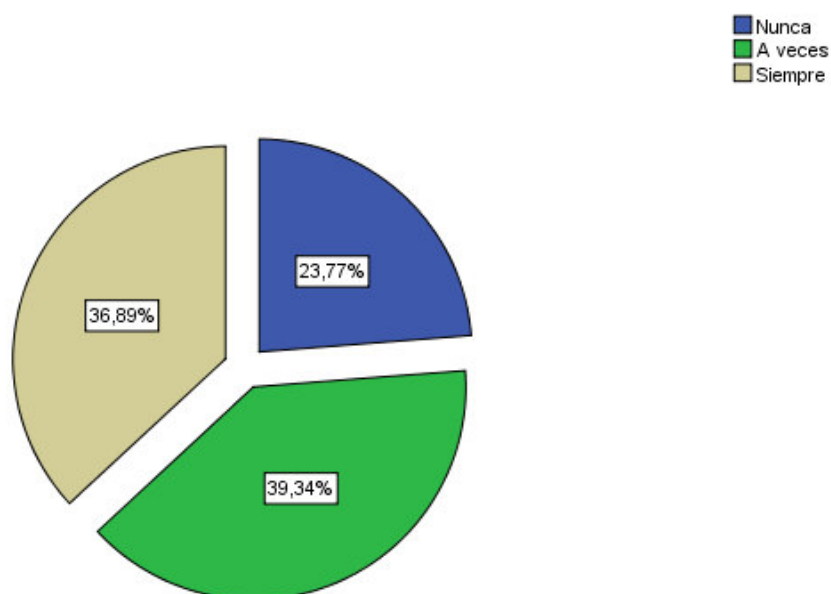


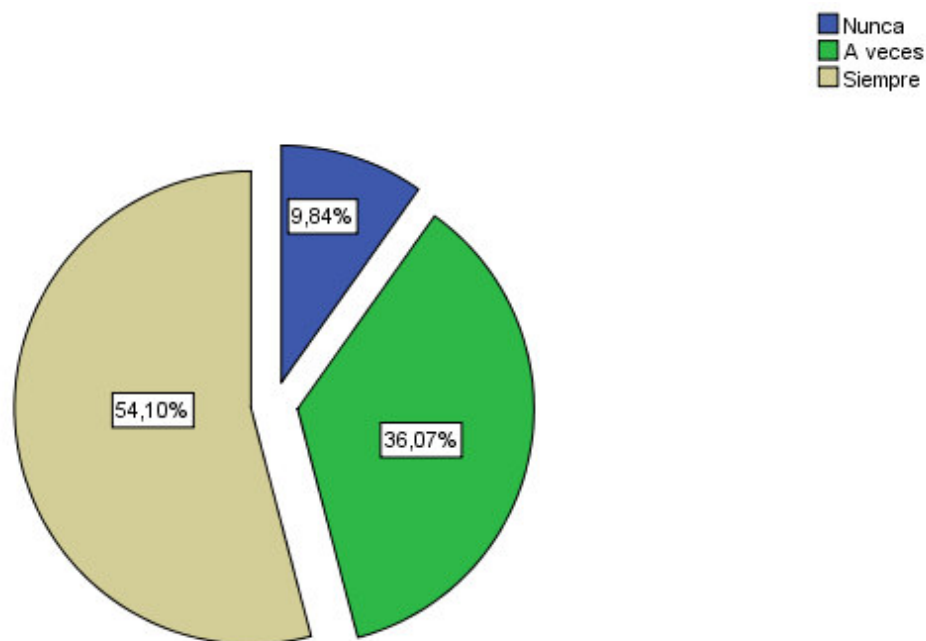
Figura 7: Habilidades profesionales

Fuente: Elaboración Propia

Se puede visualizar en el grafico que a la población estudiada se evaluó en: **Habilidades profesionales**, donde se obtuvieron los siguientes resultados: Nunca un 23.77%, A veces un 39.34%, Siempre un 36.89%. Según estos resultados podemos apreciar que menos de la mitad de los investigados ha incorporado contundentemente las habilidades profesionales.

Cuadro 12: Competencias Actitudinales

		Frecuencia		Valido	Acumulado
			Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Valido	Nunca	12	9,8	9,8	9,8
	A veces	44	36,1	36,1	45,9
	Siempre	66	54,1	54,1	100,0
	Total	122	100,0	100,0	

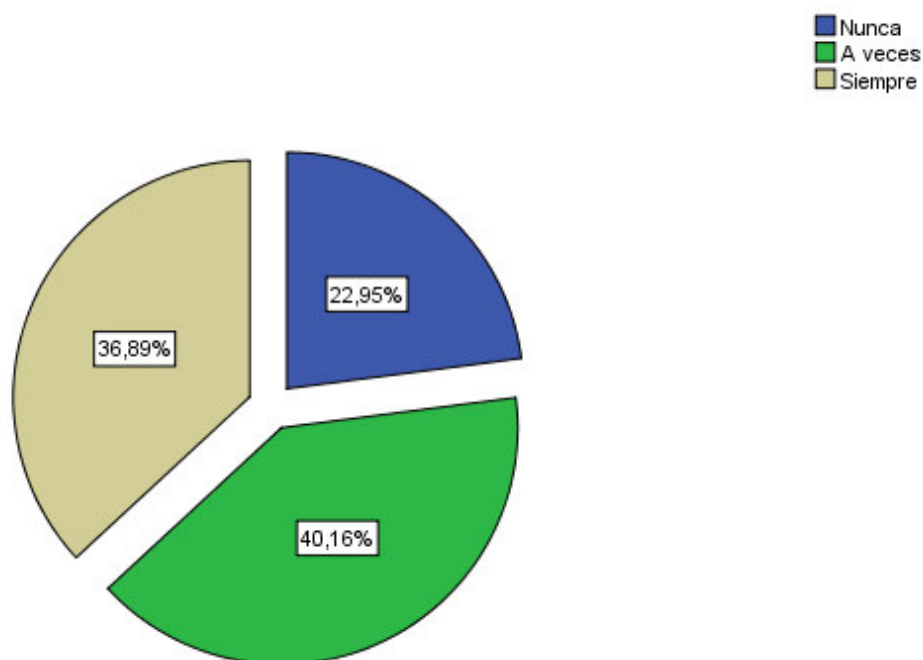
**Figura 8:** Competencias Actitudinales

Fuente: Elaboración Propia

El grafico muestra a la población estudiada se evaluó en: **Competencias Actitudinales**, donde se obtuvieron los siguientes resultados: Nunca un 9.84%, A veces un 36.07%, Siempre un 54.10%. Vemos con gratificación que más de la mitad de los encuestados posee las competencias actitudinales.

Cuadro 13: Habilidades Pedagógica

				Valido	Acumulado
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Valido	Nunca	28	23,0	23,0	23,0
	A veces	49	40,2	40,2	63,1
	Siempre	45	36,9	36,9	100,0
	Total	122	100,0	100,0	

*Figura 9:* Habilidades Pedagógica

Fuente: Elaboración Propia

En el grafico apreciamos a la población estudiada se evaluó en: **Habilidades Pedagógica**, donde se obtuvieron los siguientes resultados: Nunca un 22.95%, A veces un 40.16%, Siempre un 36.89%. Aquí podemos observar que gran parte de los investigadores poseen habilidades pedagógicas en una proporción positiva significativa.

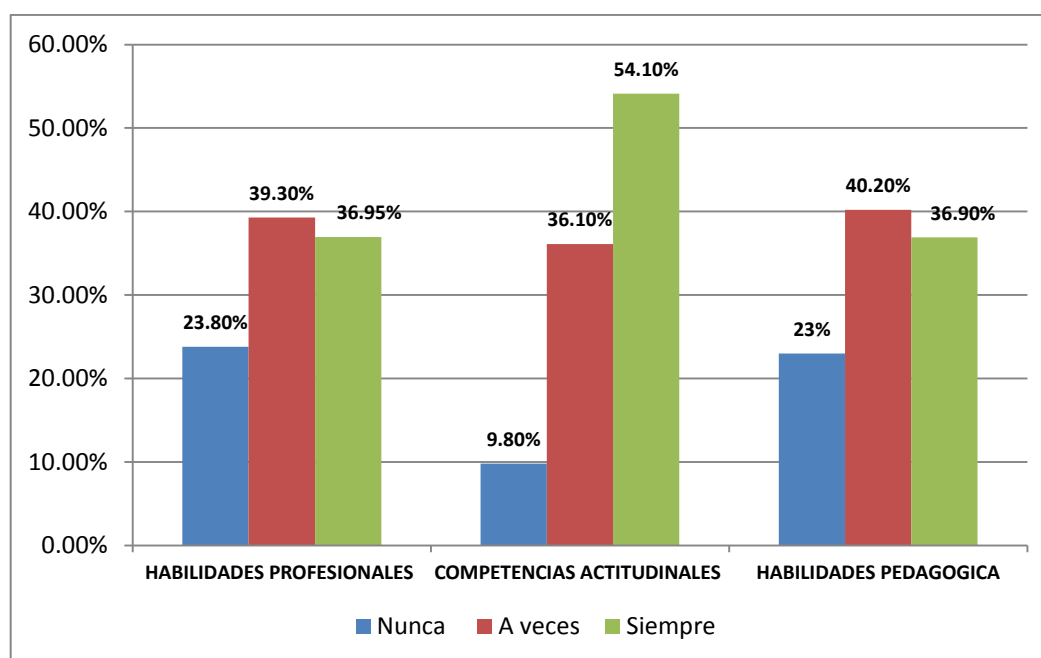


Figura 10: Resumen de Tutoría Docente

Fuente: Elaboración Propia

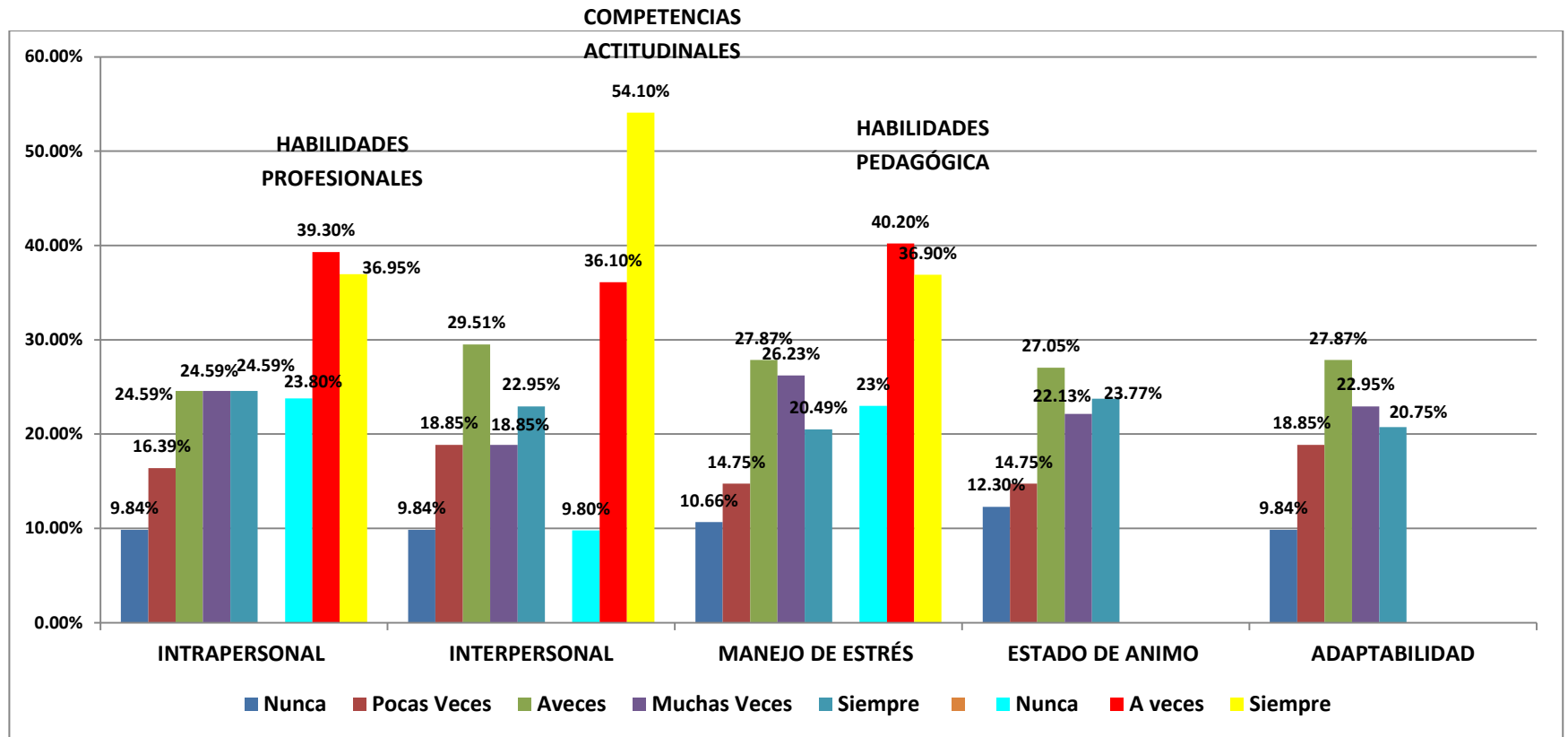


Figura 11: Relación entre inteligencia emocional y tutoría docente

Fuente: Elaboración Propia

4.2. Pruebas de Hipótesis

4.2.1. Pruebas de la hipótesis general

HGO. No existe una relación positivamente significativa entre la inteligencia emocional y la tutoría **docente** en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre - Facultad de Educación - Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016.

HGA. Si existe una relación positivamente significativa entre el intelecto emotivo y la tutoría **docente** en el ejercicio pre profesional de los estudiantes del X semestre.

Cuadro 14: Correlación de la variable X **I emocional** y la variable Y tutoría docente.

CORRELACION			INTELIGENCIA EMOCIONAL	TUTORIA DOCENTE
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	1,000	,917**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	122	122
	TUTORIA DOCENTE	Coeficiente de correlación	,917**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	122	122
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).				

En la tabla de correlación arroja una aproximación de 91.7%, la interpretación del coeficiente de Rho de Spearman concuerda con los valores próximos a 1: indican una correlación fuerte y positiva. Se admite entonces la hipótesis alterna la cual indica manifestar una correspondencia positivamente significativa entre el intelecto emocional y la tutoría **docente** en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

HIPOTESIS ESPECIFICA 1

Ho. No existe una relación positivamente significativa directa entre la inteligencia intrapersonal y la tutoría docente en el entrenamiento profesional de los estudiantes del X semestre.

H1. Si existe una correspondencia positivamente significativa o directa entre la inteligencia intrapersonal y la tutoría docente en la práctica pre profesional.

Cuadro 15: Dimensión Intrapersonal – correlación - variable tutoría docente

CORRELACION			INTRAPERSONAL	TUTORIA DOCENTE
Rho de Spearman	INTRAPERSONAL	Coeficiente de correlación	1,000	,906**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	122	122
	TUTORIA DOCENTE	Coeficiente de correlación	,906**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	122	122
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).				

La tabla de correlación arroja una aproximación de 90.6%, la interpretación del coeficiente de Rho de Spearman concuerda con los valores próximos a 1: indican una correlación fuerte y positiva. Por lo que se admite la hipótesis alterna que menciona la existencia de un vínculo positivamente significativo o directo entre la inteligencia intrapersonal y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

HIPOTESIS ESPECÍFICA 2

Ho. No existe una relación positivamente significativa o directa entre la inteligencia interpersonal y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

H1. Si existe una relación positivamente significativa o directa entre la inteligencia interpersonal y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

Cuadro 16: Correlación de la dimensión Interpersonal y la variable tutoría docente

CORRELACION			INTERPERSONAL	TUTORIA DOCENTE
Rho de Spearman	INTERPERSONAL	Coeficiente de correlación	1,000	,937**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	122	122
	TUTORIA DOCENTE	Coeficiente de correlación	,937**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	122	122
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).				

En la tabla de correlación arroja una aproximación de 93.7%, la lectura del coeficiente de Rho de Spearman concuerda con los valores próximos a 1: indican una correlación fuerte y positiva. Por lo que se toma la hipótesis alterna la cual menciona: existe una relación positivamente importante o directa entre la inteligencia interpersonal y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

HIPOTESIS ESPECÍFICA 3

Ho. No existe una relación positivamente significativa o directa entre el manejo de tensión y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes en cuestion.

H1. Si existe una relación positivamente significativa o directa entre el manejo de tensión y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

Cuadro 17: Correlación de la dimensión manejo de estrés y la variable tutoría docente

CORRELACION			MANEJO DE ESTRÉS	TUTORIA DOCENTE
Rho de Spearman	MANEJO DE ESTRÉS	Coeficiente de correlación	1,000	,916**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	122	122
	TUTORIA DOCENTE	Coeficiente de correlación	,916**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	122	122
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).				

En la tabla de correlación arroja una aproximación de 91.6%, la interpretación del coeficiente de Rho de Spearman concuerda con los valores próximos a 1: indican una correlación fuerte y positiva. Por lo que se acepta la hipótesis alterna que menciona: Si existe una relación positivamente significativa o directa entre el manejo de tensión y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

HIPOTESIS ESPECÍFICA 4

Ho. No existe una relación positivamente significativa entre el estado de ánimo y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre - Facultad de Educación - Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016.

H1. Si existe una relación positivamente significativa entre el estado de ánimo y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre - Facultad de Educación - Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016.

Cuadro 18: Correlación de la dimensión estado de ánimo y la variable tutoría docente

CORRELACIÓN			ESTADO DE ANIMO	TUTORIA DOCENTE
Rho de Spearman	ESTADO DE ANIMO	Coeficiente de correlación	1,000	,922**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	122	122
	TUTORIA DOCENTE	Coeficiente de correlación	,922**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	122	122
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).				

En la tabla de correlación arroja una aproximación de 92.2%, la interpretación del coeficiente de Rho de Spearman concuerda con los valores próximos a 1: indican una correlación fuerte y positiva. Por lo que se acepta la hipótesis alterna que menciona: Si existe una relación positivamente significativa entre el estado de ánimo y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre - Facultad de Educación - Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016.

HIPOTESIS ESPECÍFICA 5

- Ho. No existe una relación positivamente significativa entre adaptabilidad o ajuste y la tutoría **docente** en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre - Facultad de Educación - Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016.
- H1. Si existe una relación positivamente significativa entre adaptabilidad o ajuste y la tutoría **docente** en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre - Facultad de Educación - Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016.

Cuadro 19: Correlación de la dimensión Adaptabilidad o ajuste y tutoría docente

CORRELACION			ADAPTABILIDAD O AJUSTE	TUTORIA DOCENTE
Rho de Spearman	ADAPTABILIDA O AJUSTE	Coeficiente de correlación	1,000	,926**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	122	122
	TUTORIA DOCENTE	Coeficiente de correlación	,926**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	122	122
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).				

En la tabla de correlación arroja una aproximación de 92.6%, la interpretación del coeficiente de Rho de Spearman concuerda con los valores próximos a 1: indican una correlación fuerte y positiva. Por lo que se acepta la hipótesis alterna que menciona: Si existe una relación positivamente significativa entre adaptabilidad o ajuste y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

4.3. Presentación de resultados

Habiendo analizado y contrastado las hipótesis para identificar la relación que se da entre la inteligencia emocional y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los practicantes del X semestre - Facultad de Educación - Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016., damos paso a las respectivas discusiones de los resultados:

Para la presente investigación se afirma a priori: Existe una relación positivamente significativa entre la inteligencia emocional y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

En trabajos realizados como el de Pérez. (2012), en su estudio descriptivo utilizó instrumentos ya validados al contexto universitario de la Universidad de

Las Palmas de Gran Canaria. Los resultados obtenidos corroboraron su primera hipótesis mostrando de esta manera que el clima motivacional orientado a la tarea predecía positiva y significativamente las tres necesidades psicológicas básicas (competencia, autonomía y relaciones) desde luego aquí podemos ver que el aspecto relacional es de suma importancia, más aun cuando en el campo académico se requiere de un docente tutor que satisfaga las demandas educativas, psicológicas y profesionales ; ésta debe ser adecuada y optima además de estar imbuida de respeto y confianza.

Entonces podemos afirmar que este estudio muestra coincidencia con nuestro trabajo de investigación ya que en la tabla de correlación arroja una aproximación de 91.7%, la interpretación del coeficiente de Rho de Spearman concuerda con los valores próximos a 1: indican una correlación fuerte y positiva. Por lo que se toma la H alterna, la que menciona: Si existe una relación positivamente significativa entre la inteligencia emocional y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los alumnos del X semestre - Facultad de Educación.

Para el presente trabajo “inteligencia emocional y tutoría docente” también hemos encontrado algunas coincidencias con respecto a las hipótesis específicas, como es el caso de:

Hipótesis Especifica 1

Existe una relación positivamente significativa o directa entre la inteligencia intrapersonal y la tutoría **docente** en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

Con respecto a esta hipótesis, **Zárate.** (2012), en su trabajo respectivo se demostró que los conflictos que se generan en las organizaciones, así como la perdida de la moral laboral y la reducción de la productividad en el personal, se debe principalmente a la incapacidad de manejar las emociones. De esta manera podemos afirmar que tales conclusiones se asemejan a nuestra hipótesis validada en la siguiente conclusión: Rechazamos la **hipótesis general**

Nula HGO, aceptando la **hipótesis general alterna** HG1, dado en la tabla correlativa, la cual arroja una aproximación de 90.6%, la interpretación del coeficiente de Rho de Spearman converge con los valores próximos a 1: indican una correlación fuerte y positiva. Por lo que se acepta la hipótesis alterna que menciona: Si existe una relación positivamente significativa o directa entre la inteligencia intrapersonal y la tutoría docente.

Hipótesis Especifica 2

Existe una relación positivamente significativa o directa entre la inteligencia interpersonal y la tutoría **docente** en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

Con respecto a esto podemos observar los resultados concluyentes del trabajo de investigación de una población y muestra de 38 docentes, En la cual se concluye que no bastan las condiciones intelectuales para ser exitoso, es preciso contar con un intelecto emocional elevado, nos referimos a ser más habilidosos en comprensión y percepción de emociones de los demás, así como también poseer capacidades de comprensión y manejo de emociones de los otros en el mundo laboral, dado que no solo se enjuicia nuestra formación o experiencia profesional, más bien también la manera de relacionarnos con nuestro entorno. **Guerra y Villarroel (2010)**

Estas conclusiones guardan ciertas concordancias con nuestras validaciones como es la siguiente En la tabla de correlación arroja una aproximación de 90.6%, la interpretación del coeficiente de Rho de Spearman coincide con los valores próximos a 1: indican una correlación fuerte y positiva. Por lo que se acepta la hipótesis alterna que menciona: Si existe una relación positivamente significativa o directa entre la inteligencia interpersonal y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

Hipótesis Especifica 3

Existe una relación positivamente significativa o directa entre el manejo de tensión y la tutoría docente en los practicantes del último semestre.

En un trabajo de investigación semejante al nuestro se *concluye* que existe alta correlación, significativa y directa entre las variables intelecto emocional y desempeño docente en la sala de clase, de la universidad continental de Huancayo. **Coronel y Ñaupari (2011)**.

Se concluye en nuestra investigación que Si se da una relación positivamente significativa o directa entre el manejo de tensión y la tutoría docente en el entrenamiento profesional de los estudiantes de último ciclo.

Hipótesis Especifica 4

Bazán (2012), en su tesis realizada demostró que la inaptitud para controlar nuestras emociones, ocasiona en las instituciones desavenencias que originan un vacío moral en las labores y un descenso de la productividad en el personal. En nuestro trabajo de investigación se indica que existe una relación positivamente significativa entre el estado de ánimo y la tutoría docente en los practicantes profesionales.

Los datos estadísticos concluyeron que en la tabla de correlación arroja una aproximación de 92.2%, se interpreta segun coeficiente de Rho de Spearman concuerda con los valores próximos a 1: señalan una reciprocidad fuerte y positiva. Por lo que se toma la hipótesis alterna que menciona: Si existe una relación positivamente significativa entre el estado de ánimo y la tutoría docente.

Hipótesis Especifica 5

Existe una relación positivamente significativa entre adaptabilidad o ajuste y la tutoría **docente** en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre.

Zarate (2011), en su tesis, para lograr el grado de magister en educación en la universidad Nacional Mayor de San Marcos, concluye en la presencia de un nivel elevado de reciprocidad lineal entre el liderazgo directivo y desempeño docente con sus dimensiones propias. Aquí vemos la existencia de un óptimo liderazgo del directivo en su quehacer en las dimensiones Gestión pedagógica, Institucional y Administrativo como consecuencia el desempeño docente en sus

dimensiones profesional, personal y social manifiesta eficiencia de la misma forma alcanza ocurrir a la inversa. Existe una dependencia. Según nuestro trabajo de investigación también indica que en la tabla de correlación arroja una aproximación de 92.6%, la lectura del coeficiente de Rho de Spearman coincide con los valores próximos a 1: notamos una correlación fuerte y positiva. Por lo que se acepta la hipótesis alterna mencionada líneas arriba.

CONCLUSIONES

1. Los resultados confirmaron que se identificó una correlación positivamente significativa al 91.7% entre la inteligencia emocional y la tutoría docente en la práctica pre profesional en la población estudiada. De acuerdo a la opinión de los encuestados se observa que las respuestas se encuentran compartidas entre a veces, casi siempre y siempre, lo cual indica la correlación entre ambas variables no es lo esperado ya que notamos en los resultados extraídos del test de BAR-ON referidos a su **inteligencia emocional**, que un 27 % afirma que solo a veces esta variable es manejada con propiedad, mientras que los resultados recogidos sobre la variable **tutoría docente** dieron un 39% de regular en su tabla de valoración y menos de la mitad (43%) de los investigados indico poseer las habilidades respectivas dentro de la tutoría docente.
2. Se estableció que se da una correspondencia positivamente significativa o directa entre la dimensión inteligencia intrapersonal y su variable tutoría docente. Aquí cabe resaltar que cuando se evaluó a la población estudiada en esta dimensión tan importante, puesto que tiene que ver con las relaciones de autoconfianza, autoestima e independencia; se pudo concluir que los investigados no tienen una respuesta contundente; se observa divergencia en sus opiniones, en tanto que, solo un 25% afirma tenerlo incorporado siempre, dentro de la escala de valores en el test de BAR-ON.
3. Se estableció que si existe una relación positivamente significativa o directa entre la inteligencia interpersonal y la variable tutoría docente. Estos resultados en la dimensión **Interpersonal**, confirmaron que la cuarta parte de los testeados respondieron que solo a veces lo sienten presentes en ellos esta dimensión y un 23% indica de siempre. Los resultados nos llevan a pensar que carecemos de respuestas adaptativas, se deduce que los investigados cuentan con poco manejo de conflictos en su quehacer

profesional. Es preocupante dado que el componente interpersonal, además de significar relacionarse satisfactoriamente con los demás, encierra indicadores precisos como la responsabilidad social y la empatía. Asimismo, se les paso un cuestionario LIKERT sobre la variable tutoría docente y en los indicadores que tienen que ver con las Habilidades pedagógicas y profesionales (estrategias metodológicas, evaluación, programa curricular, ciencia y dominio de tema) encontramos discrepancias.

4. Se conoció que, existe un nexo positivamente importante o directo entre el manejo de tensión y la tutoría docente, observamos que el 28% de la población estudiada solo a veces cuenta con el manejo de estrés. Cabe indicar que la tolerancia al estrés y el control de impulso no se ha repotenciado en la mayoría de los practicantes encuestados, pues solo un 20 % indica que realmente lo poseen. Un número significativo de la población investigada percibe en el acompañamiento docente del cual es objeto, un trato generalizado e impersonal.
5. Se estableció que se da un positivo y significativo vínculo entre el estado de ánimo y la tutoría docente. La felicidad y el optimismo son indicadores positivos e importantes. La estadística arrojó que menos de la mitad cuenta con esta habilidad o facultad para acoplarse a los avatares propios del mundo profesional y manejar problemas de naturaleza social y personal, mientras que un 27% solo a veces. Podemos notar entonces algo de incapacidad para intercambiar ideas, sentimientos y conceptos.
6. Si resulta un nexo positivamente significativo entre adaptabilidad o ajuste y la tutoría **docente**. Referente a esta dimensión los resultados señalan que la cuarta parte de la población estudiada solo pocas veces ajustan sus sentimientos, pensamientos y comportamientos a situaciones cambiantes y un 21% aduce contar con esta habilidad. Podemos deducir entonces que gran parte de los investigados necesitan ser atendidos en este aspecto.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a los hallazgos en nuestro trabajo de investigación vemos oportuno y necesario realizar algunas sugerencias:

1. Teniendo en cuenta que la inteligencia emocional constituye nuestra capacidad cerebral y es como guía esencial en toda situación, creo necesario y urgente que las autoridades de la Escuela académica profesional de educación, capaciten a los docentes en el campo de la inteligencia emocional para que los docentes tutores no solo se limiten a la tutorización académica sino más bien se potencien en verdaderos tutores – orientadores. Sugiero exploren maneras, formas y/o procedimientos eficaces, eficientes y útiles para que los estudiantes practicantes se manejen acertadamente en nuestro contexto.
2. Sugiero al Ministerio de educación realice actualizaciones y/o capacitaciones útiles y significativas que permitan a los agentes del rubro educativo, tales como: docentes de nuestra facultad, psicólogos etc., empaparse de conocimientos específicos sobre inteligencia emocional y lo que significa ventajas y desventajas emocionales, Todo esto teniendo en cuenta por supuesto los factores y características evolutivas y psicológicas de la persona y la de un aprendiz; asimismo del que está por egresar. Además de crear nuevas estrategias y metodologías de enseñanza que encajen y respondan adecuadamente a nuestra realidad peruana.
3. Entendiendo que la Inteligencia emocional es cultivable y perfectible a lo largo de la vida, y que las relaciones conforman componentes primordiales en nuestro proceso de crecimiento o desarrollo en todos los ámbitos, creo firmemente que los directivos de las escuelas académicas deberían observar, monitorear y si es necesario cuestionar el currículo o plan de

estudio, incluyendo en ella contenidos humanísticos, por ejemplo: contenidos sobre calidad de convivencia en la sociedad, talvez llevando a los practicantes a situaciones reales que les produzca o permita experimentar situaciones límites.

4. Se recomienda a los respectivos docentes de la facultad de educación, se potencien con herramientas que tengan que ver con el acertado manejo de tensiones en el alumnado; y así dotar a los estudiantes de recursos necesarios y pertinentes para su día a día. Insistimos también que la malla curricular de la facultad de educación debe ser observada, analizada y contextualizada, esta debe contener competencias actitudinales y pedagógicos, así como maneras para mejorar el estado de ánimo de docentes y dicentes como por eje: activación psicológica para que se consiga cierto nivel de predisposición a la actividad en que se va a realizar. Creemos firmemente que la acción tutorial debe reparar en lo significativo que es manejar con propiedad el aspecto emocional ya que solo así nuestros estudiantes tendrán la libertad y confianza de desarrollar sus habilidades pedagógicas, adquirir competencias actitudinales y por ende habilidades profesionales.
5. Se sugiere asimismo que debería existir en la facultad de Educación una ficha real y objetiva donde autoridades pertinentes y docentes tutores, hayan elaborado una serie de contenidos respectivos; donde puedan conocer y dar atención a sus propias deficiencias pedagógicas, personales y emocionales, pues el reconocimiento y aceptación de sus propios vacíos o debilidades puede llevarnos a un gran salto como es, la toma de conciencia , realizando de esta manera un cambio productivo, eficaz y eficiente. Esta toma de conciencia debe expandirse también a los practicantes pre profesionales.

6. Se recomienda a las autoridades del Ministerio Educación, ugeles etc, programar capacitaciones y/o actividades que tengan como temática aspectos social-educativos y psicológicos, que permitan articular productivamente a los padres, docentes, y profesores de escuela educativa. Asimismo, sugiero para ello que se debería contar con ex alumnos destacados y egresados de la facultad de educación, con el objetivo de alimentar y potenciar las experiencias en el acompañamiento docente con los estudiantes a vísperas de egresar.

APORTES

Considero que la **tutoría docente** en la PPP debe definirse como un acompañamiento caracterizado como modelo ejemplar de conducta con una óptima influencia, no solo para dejar contenidos, conocimientos y habilidades en otras personas sino más bien concientizarnos todos en impartir una tutoría con una visión más amplia puesto que la finalidad magna es formar a formadores.

La tutoría docente en educación debería tener connotación **de tutor - orientador** y no solo un observador calificador. Creo que, en mi humilde experiencia, el proceso del acompañamiento o tutoría docente en las PPP debe tomarse en cuenta con los dicentes las siguientes aproximaciones sucesivas en la acción tutorial.

- a) *Observa y analiza lo que realizo,*
- b) *Ayúdame o asísteme en lo que estoy haciendo – luego trabajemos juntos (tutor –tutorado), y posteriormente*
- c) *Realiza tu práctica y yo te observo.*

El proceso de la practica pre profesional debe culminar en un poder hacer, en un poder influir adecuadamente, desenvolviéndose en su labor docente con gran capacidad de ejecución y un estado emocional ventajoso.

Las autoridades pertinentes y docentes de nuestra facultad, deberían lograr crear y poner en práctica paradigmas útiles en nuestra facultad y/o centro institucional que respondan acertadamente a las necesidades pedagógicas, personales, psicológicas y profesionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

FUENTES ESCRITAS

Álvarez P. & Gonzales A. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado.

Álvarez Pedro. (2002). La función tutorial en la Universidad. Una apuesta en la mejora de la calidad de enseñanza. Madrid: EOS Universitaria.

Aleida Llanes Reflexiones sobre habilidades profesionales de formación específica <http://www.monografias.com/trabajos82/reflexiones-habilidades-profesionales/reflexiones-habilidades-profesionales.shtml#ixzz4lZ0Wn4GR> recuperado 30/06/17

Andreiv, I. Evaluación pedagógica de las habilidades investigativas de los alumnos de los grados superiores y de los estudiantes en las condiciones de la programación heurística de la enseñanza. p. 107 - 130. En La Educación Superior Contemporánea. No. 1. La Habana.

Arnaz, José A. "Guía para la elaboración de un perfil del egresado" Nro 40 Investigador de la Dirección de Recursos Humanos de la ANUIES. http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res040/txt4.htm, citado el 7 de abril de 2012

Barba E., Billorou N., Negrotto A. Varela M. (2011) IV. Perfil profesional docente para – Enseñar a trabajar. formación técnica profesional (FTP) / Pág. 29.

Bar-on (1988) en su libro "The Handbook of Emotional Intelligence (Manual de inteligencia emocional)".

- Barranco Soni Luz (2004)"Propuesta metodológica para la práctica pre profesional en la asignatura de practica forense ministerial de la licenciatura en derecho de la universidad autónoma del estado de hidalgo" Pág. 43 / Tesis para obtener el grado de maestra en educación. Junio
- Bastacini María del Carmen / El papel de las prácticas pre-profesionales en la formación de trabajadores sociales. P. 2
- Becerra, Natalia Soledad, Fonseca, María Cristina: "Prácticas académicas y proyecto institucional: la necesidad de los vínculos interinstitucionales". Universidad de Córdoba XIX Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social "El Trabajo Social en la coyuntura latinoamericana: desafíos para su formación y articulación y acción profesional" Guayaquil, Octubre.
- Belén Casavieri 2012 tesis de Grado "Prácticas pre profesionales desde la perspectiva de los y las estudiantes de la Carrera de Trabajo Social / "Universidad Nacional de Cuyo" Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
- Beltrán, J. y Suárez, J. (2003) El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa: Universidad Veracruzana
- Cagigal José María "¿LA EDUCACION FISICA, CIENCIA?/ Medellín, 6(2-3), May. - Dic. 1984 Educación Física y Deporte Pág. 52
- Campana A (2007) factores que influyen en la calidad de la formación profesional del licenciado de la escuela académico profesional de educación física UNMSM. Pág. 28
- Castelló T. Antoni "Limitaciones del concepto de «capacidad» en la explicación del aprendizaje académico" / Universidad Autónoma de Barcelona. Departamento de Psicología de 'Educación 08193 Bellaterra (Barcelona). Pág. 37.
- Cerebrum Centro Iberoamericano de Neurociencias, Educación y Desarrollo Humano ktromero@cerebrum.com.pe www. cerebrum.com.pe

- CERPE (1982), El Perfil Del Educador/Revista Ciencias De La Educación
<http://servicio.cid.uc.edu.ve/educacion/revista/a3n21/face21-7.pdf>
 citado 16/07/10
- Coronel y Ñaupari (2011), tesis “Relación entre el desempeño docente en el aula en la universidad Nacional de Huancayo”
- Diaz <http://profesoraenaccion.blogspot.pe/2007/11/caracteristicas-de-un-buen-educador.html> / recuperado 13/06/2017 Tamara Soledad Koning
- Didáctica, Innovación y Multimedia (DIM) <http://www.pangea.org/dim/revista.htm>
 Revista Científica de opinión y divulgación Revista DIM / Año 11 –
 Nº 33 - Marzo 2016 - ISSN: 1699-3748 Luis R. Tantaleán, Mariela J. Vargas y Oscar López - pág. 8
- Encinas V, Carmen R. (2013) “tutoría académica y relación con la reflexión de habilidades metacognitivas en estudiantes de estudios generales de la universidad de san Martín de Porres” / Tesis para optar el grado académico de doctor en educación Lima – Perú.
- Frisancho Leon A (2012). Tutoria y orientación educacional (antología) - pag 38
- Galaz Alberto (ed.). (2011). Estrategias reflexivas en la formación de profesores y de formadores de profesores. Santiago de Chile: LOM.
- Garcia y Nora (2010) Tutores en Educación Superior / El desafío de un rol a construir
- García Labandal Livia Daniela Nora González. Congreso iberoamericano de educación Tutores en Educación Superior: El desafío de un rol a construir Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Carrera: Profesorado Superior en Psicología. Cátedra Didáctica especial y Práctica de la Enseñanza.
- Garello, Silvana y Ponzzone, Julia (2008) “Subjetividades inciertas, instituciones fragmentadas. Aportes para una lectura de actuaciones profesionales contemporáneas” en: Castronovo, R. y Cavalleri, S.

- (Comp.) Compartiendo notas. El trabajo Social en la contemporaneidad. Buenos Aires, Universidad Nacional de Lanús.
- Gilles Klein “La calidad de la educación física y el deporte de la juventud: actualidad y retos de futuro en un mundo globalizado” Universidad de Toulouse / Alianza Mundial de los Deportes Pág.6
- Goleman (1995), la inteligencia emocional
- Goleman (2004), en su libro “La inteligencia emocional en la empresa” Más allá de la pericia / aptitudes de las estrellas p.44
- Guédez, Víctor “La Formación Integral” Revista Convenio Andrés Bello, mayo 1991.
- Guerra y Villarroel (2010), tesis “inteligencia emocional y desempeño docente en el proceso de enseñanza- aprendizaje”, para optar el grado de magister / UNE, Enrique Guzmán y Valle.
- Hawes B. Gustavo “El diseño de las profesiones y el “perfil Profesional” IIDE – Universidad de Talca / abril de 2001, pág. 1
- Hawes B. Gustavo Construcción de un perfil profesional. Instituto de Investigación y Desarrollo Educacional Proyecto Mecesup Tal 0101. Talca, Enero de 2005, pág. 13.
- Hernandez R, Fernandez C, Baptista M (2014) Metodología de la Investigación (6ta ed.) México: Ediciones Mc Graw-Hill.

FUENTES DIGITALES

- <http://lamiradapedagogica.blogspot.com/2006/09/competencias-conocimientos-capacidades.html>
- http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/textos-directivos/formas_de_acompanamiento_docente.pdf
- http://www.academia.edu/16905879/LA_EVALUACION_DE_LA_INTELIGENCIA_EMOCIONAL

<http://www.monografias.com/trabajos37/habilidades-pedagogicas/habilidades-pedagogicas2.shtml#ixzz4IZB9n06P>

<https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/CARACTERISTICAS-PERSONALES-DEL-DOCENTE.pdf> recuperado 13/06/2017

ISSN 0213-8646 Rev. Interuniv. Form. Profr., 28 (1997), 93-108

Lázaro Martínez Ángel Universidad Complutense de Madrid*Revista Complutense de Educación, vol. 8, n.º 1, 1997. Servicio de Publicaciones. Universidad Complutense. Madrid, 1997

Lecca Guillen Luisa S (2007) Manual de Tutoría

Marcelo (2008) Profesores Principiantes e inserción a la docencia indica:

Marcelo, G., Carlos (2008). Profesores Principiantes e inserción a la docencia. Barcelona: Ediciones Octaedro.

Martínez Lázaro Ángel J. La función tutorial en la formación docente Universidad Complutense de Madrid

Mateo, Joan & Martínez, 2006 Francesc / Más allá de la medición y la evaluación educativa Madrid; Ed. La Muralla.

Mulet G. Manuel A y Romero A. Nuris "Fundamentos psicológicos, pedagógicos y gnoseológicos de las habilidades profesionales pedagógicas" p. 2

Nazur, 2003 Prácticas Pre profesionales En Carreras Universitarias De Interés Público. El Caso De Medicina Y Psicología En La UNT. Recuperado http://rapes.unsl.edu.ar/Congresos_realizados16/07/2010

Kustet, Vila Aviles, Revista de investigación Editada por Área de Innovación y Desarrollo, S.L. *Las características personales del docente y la orientación al mercado* Envío: 05-12-2012 Aceptación: 26 -12-2012 Publicación: 11-01-2013. <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/CARACTERISTICAS-PERSONALES-DEL-DOCENTE.pdf> recuperado 13/06/2017

Rodríguez del Solar N. Perfil profesional elemento fundamental del plan curricular con validez total. Pág. 184 / Investigación Educativa - vol. 14 N.º 25, 183-190 - Enero - Junio 2010ISSN 1728-5852.

- Rodríguez del Solar Natalia (2012) Seminario de didáctica–UNMSM
- Romero Katherine. ¿Por qué es importante la inteligencia emocional en el ámbito educativo? Una mirada desde la neuropedagogía
- Roza Graciela y Touzé Graciela (2011) Las prácticas pre-profesionales en el contexto actual Tensiones y nuevos desafíos / Revista “Debate Público. Reflexión de Trabajo Social” - Debates de Cátedra
- Sánchez Sánchez Gerardo Ignacio, Jara Amigo Ximena Elizabeth. Los espacios de tutoría en práctica profesional y sus necesidades de fortalecimiento / Investig. Educ vol.14 n.2 San José 2014, Universidad Arcis de Chile
- Sanz Oro Rafael Universidad de Granada, Orientación y tutoría universitaria moisés coriat Benarroch
- Sepúlveda Obreque Alejandro, Salvatierra Margarita Opazo y Sáez Sotomayor Daniel Artículo: El docente universitario: capacidades pedagógicas para hacer clases, percepción de sus protagonistas. Revista: REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación 2014 13(25)
- Spirin L. F. interpreta las habilidades profesionales pedagógicas generales como: Universidad Wiener / Importancia de las prácticas pre-profesionales en el aprendizaje universitario / <http://www.uwiener.edu.pe/portales/ServEstudiante/documentos/Practicas-Pre-Profesionales.pdf> Citado el 16/07/2010
- Wuest & Bucher (1999, p. 8): El Significado de la Educación Física
- Xoan Emilia Fresco Calvo. Ángel Segovia Largo. La acción tutorial en el marco docente / primera edición.
- Zulantay Angélica (2012) “formas de acompañamiento docente / Gestión y Dirección Escolar de Calidad, desarrollado por educar chile (p. 1,2,3 y 4)

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y TUTORIA DOCENTE EN LA PRÁCTICA PRE PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE - FACULTAD DE EDUCACIÓN - UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS - 2016”

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLES	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN
Problema general: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre - Facultad de Educación - Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016?	Objetivo general: Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre - Facultad de Educación - Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016?	Hipótesis principal: Para la presente investigación se afirma a priori: Existe una relación positivamente significativa entre la inteligencia emocional y la tutoría docente en la práctica pre profesional de los estudiantes del X semestre - Facultad de Educación - Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016.	X = Inteligencia emocional <ul style="list-style-type: none"> • El componente intrapersonal • El componente interpersonal • El componente de manejo de estrés • El componente de estado de ánimo • El componente de adaptabilidad o ajuste. Y = tutoría docente <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades pedagógicas • Competencias actitudinales • Habilidades profesionales 	La presente investigación es del enfoque cuantitativo de diseño descriptivo-correlacional. $X \text{ ----- } r \text{ ----- } Y$ DONDE: Ox= Inteligencia emocional r. =Relación Oy= tutoría docente
INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	MARCO TEÓRICO	POBLACIÓN Y MUESTRA	JUSTIFICACIÓN	ALCANCES Y LIMITACIONES
V.X -Test de Bar-on V.Y - Cuestionario (LIKERT)	1. Antecedentes: Existen algunos trabajos de investigación. 2. Bases teóricas: <ul style="list-style-type: none"> • Inteligencia emocional • Componentes de la IE • Tutoría • tutor • Tutoría universitaria • Tutoría docente • Perfil del tutor • Características y funciones. 	Población: Es de carácter finita. La población está determinada a los alumnos de la facultad de educación, (décimo ciclo), quienes se encuentran cursando la práctica pre profesional: en donde la población es N= 295 estudiantes y la muestra n=122	El presente trabajo por ser inédito brindara un aporte necesario, útil y actual, debido a que no existen investigaciones puntuales sobre este tema en la realidad peruana. Además de conocer y/o demostrar la importancia del manejo de la inteligencia emocional en la acción tutorial dentro de las prácticas pre profesionales de los estudiantes del X semestre - Facultad de Educación - Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016, quienes están por egresar, así mismo ello contribuirá a mejorar la calidad educativa y la formación de los futuros especialistas en Educación.	Los resultados de la presente investigación se generalizarán exclusivamente a los estudiantes del X semestre, próximos a egresar de la facultad de Educación - Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2016. Puesto que se busca determinar qué relación existe entre la inteligencia emocional y la tutoría docente dentro de las PPP.

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE Y: TUTORIA DOCENTE EN LA PRÁCTICA PRE-PROFESIONAL

I.E......**SEMESTRE**.....

FECHA:.....**ESPECIALIDAD:**.....

Universidad:**Sexo:** Varón: ☐ Mujer: ☐

Estimado (a) docente tenga a bien responder con objetividad la siguiente encuesta, el cual servirá para llevar adelante una significativa investigación que ayudara a mejorar la calidad educativa.

Marque con un aspa(x) la respuesta que Ud., considere conveniente.

1. Nunca	2. A veces	3. Siempre
----------	------------	------------

Nº	ITEMS	NUNCA	A VECES	SIEMPRE
DIMENSION: HABILIDADES PEDAGÓGICAS				
1	Tu tutor (a) de práctica pre profesional utiliza material audiovisual en el desarrollo de su sesión.			
2	Tu acompañante de práctica pre profesional elabora material apropiado que facilita su labor educativa.			
3	Tu acompañante de práctica pre profesional aplica la dinámica grupal en clase.			
4	Tu tutor (a) de practica pre profesional utiliza organizadores visuales en clase.			
5	El profesor(a) programa actividades que facilitan la integración de los estudiantes.			
6	El profesor(a) evalúa permanentemente sus actividades diarias			
7	Tu tutor (a) de practica pre profesional muestra sin temor sus documentos cuando es supervisado.			
8	Tu acompañante de práctica pre profesional evalúa de acuerdo al avance del desarrollo del tema.			
9	Tu tutor (a) de practica pre profesional registra la evaluación en cada clase.			
10	El profesor(a) evalúa con pruebas escritas.			

Nº	ITEMS	NUNCA	A VECES	SIEMPRE
DIMENSION: COMPETENCIAS ACTITUDINALES				
11	Tu tutor (a) de práctica pre profesional promueve la participación activa de sus estudiantes.			
12	Tu tutor (a) de práctica pre profesional mantiene el interés durante el desarrollo de la sesión.			
13	Tu acompañante de práctica pre profesional muestra una actitud positiva frente a los estudiantes.			
14	Tu tutor (a) de practica pre profesional fomenta el orden para lograr los aprendizajes esperados.			
15	Tu tutor (a) de práctica pre profesional comprende que existen estudiantes con sentimientos.			
16	Tu tutor (a) de practica pre profesional se comunica con los estudiantes creando un clima de confianza.			
17	El profesor(a) valora el esfuerzo de cada estudiante en clase.			
18	Tu acompañante de práctica pre profesional practica un respeto mutuo entre los estudiantes.			
DIMENSION: HABILIDADES PROFESIONALES				
19	Tu tutor (a) de practica pre profesional explica sobre el contenido de la programación anual del área.			
20	Tu acompañante de práctica pre profesional, presenta con claridad la importancia del desarrollo de la programación.			
21	Tu tutor (a) de practica pre profesional) entrega silabo con los temas programados.			
22	Tu tutor (a) de practica pre profesional informa el título de cada unidad de aprendizaje.			
23	El profesor(a) menciona el título del tema en cada sesión.			
24	Tu tutor (a) de práctica pre profesional comunica a los estudiantes las innovaciones en educación.			
25	El profesor(a) comenta sobre sus proyectos de investigación en educación.			
26	Tu acompañante de práctica pre profesional asigna trabajos de investigación a los estudiantes.			
27	Tu tutor (a) de practica pre profesional asume retos educativos que le permiten crecer profesionalmente.			
28	Tu acompañante de práctica pre profesional garantiza que los estudiantes logren la acción de investigar.			
29	Tu acompañante de práctica pre profesional realiza la retroalimentación en clase.			
30	Tu acompañante de práctica pre profesional orienta de manera asertiva a los estudiantes en la clase.			

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Inventario de cociente emocional de Bar-on

UNIVERSIDAD:

CICLO.....

EDAD:

SEXO:.....

INSTRUCCIONES

Estimado docente a continuación se presenta un conjunto de ítems invitándote a medir tu nivel de inteligencia emocional. Te agradeceríamos que contestes el presente test, que es anónimo, pues la medición de tu inteligencia emocional es muy importante para nosotros. Hay cinco respuestas escribe una X debajo del valor que consideres apropiado para cada ítem

Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Siempre es mi caso

ITEMS	ESCALAS				
	Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre
Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
Es duro para mí disfrutar de la vida.					
Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.					
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.					
5. Me agradan las personas que conozco.					
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					
9. Reconozco con facilidad mis emociones.					
10. soy incapaz de demostrar afecto					
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones					
12. Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza					
13. Tengo problema para controlarme cuando me enojo					
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas					
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella					
16. Me gusta ayudar a la gente					
17. Me es difícil sonreír					
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					
19. Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en					

las mías					
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.					
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).					
22. No soy capaz de expresar mis ideas.					
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás					
24. No tengo confianza en mí mismo(a).					
25. Creo que he perdido la cabeza.					
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago					
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme					
28. En general, me resulta difícil adaptarme					
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.					
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a)					
34. Pienso bien de las personas.					
35. Me es difícil entender cómo me siento					
36. He logrado muy poco en los últimos años					
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir					
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.					
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).					
40. Me tengo mucho respeto					
41. Hago cosas muy raras.					
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.					
43. Me resulta difícil cambiar de opinión					
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas					
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar					
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
47. Estoy contento(a) con mi vida.					
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).					
49. No puedo soportar el estrés.					
50. En mi vida no hago nada malo.					
51. No disfruto lo que hago.					
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53. La gente no comprende mi manera de pensar.					
54. Generalmente espero lo mejor.					
55. Mis amigos me confían sus intimidades.					
56. No me siento bien conmigo mismo(a).					
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					
62. Soy una persona divertida.					
63. Soy consciente de cómo me siento.					
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65. Nada me perturba.					
66. No me entusiasman mucho mis intereses.					

67.	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.					
68.	Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.					
69.	Me es difícil llevarme con los demás.					
70.	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71.	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
72.	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
73.	Soy impaciente.					
74.	Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75.	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					
76.	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
77.	Me deprimó.					
78.	Sé como mantener la calma en situaciones difíciles					
79.	Nunca he mentido.					
80.	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81.	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.					
82.	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.					
83.	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84.	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85.	Me siento feliz con el tipo de persona que soy.					
86.	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.					
87.	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88.	Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).					
89.	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90.	Soy capaz de respetar a los demás.					
91.	No estoy contento(a) con mi vida.					
92.	Prefiero seguir a otros a ser líder.					
93.	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94.	Nunca he violado la ley.					
95.	Disfruto de las cosas que me interesan.					
96.	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97.	Tiendo a exagerar.					
98.	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.					
99.	Mantengo buenas relaciones con los demás.					
100.	Estoy contento(a) con mi cuerpo.					
101.	Soy una persona muy extraña.					
102.	Soy impulsivo(a).					
103.	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104.	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.					
105.	Disfruto mis vacaciones y los fines de semana.					
106.	En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas.					
107.	Tengo tendencia a depender de otros.					
108.	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109.	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110.	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me					

divierten.					
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116. Me es difícil describir lo que siento.					
117. Tengo mal carácter.					
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.					
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120. Me gusta divertirme.					
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.					
122. Me pongo ansioso(a).					
123. No tengo días malos.					
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.					
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127. Me es difícil ser realista.					
128. No mantengo relación con mis amistades.					
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).					
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.					
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.					
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores					

MUCHAS GRACIAS

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS

FICHA DE VALIDACIÓN INSTRUMENTO VARIABLE Y: TUTORIA DOCENTE

AUTORA: NILDA E. FLORIÁN ANGULO

APELLIDOS Y NOMBRES JURADO EXPERTO: HOAMANÍ ARREDONDO FREDDY

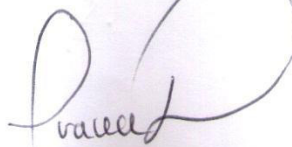
Doctor, magister(a): DOCTOR

TÍTULO: TESIS DE INVESTIGACIÓN:

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACION CON LA TUTORÍA DOCENTE EN LA PRÁCTICA PRE PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL X CICLO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS - 2016”

Aspectos	Criterios	Inadecuado 00 – 25%	Poco Adecuado o 25- 50%	Adecuado o 51- 75%	Muy Adecuado 76- 100%
Intencionalidad	El cuestionario permite determinar la variable tutoría docente en la PPP por lo que el instrumento presentado es.				90%
Suficiente	La cantidad de preguntas para el cuestionario es:				90%
Consistencia	El cuestionario pretende conocer la situación profesional de los practicantes bajo la tutoría docente. El instrumento presentado es:				90%
Coherencia	El cuestionario, guarda relación con las dimensiones, indicadores, por tanto el instrumento es:				90%
PARCIAL					90%
TOTAL					90%

Lima 20 Octubre de 2016.



FIRMA DEL JURADO EXPERTO

DNI: 0904935

FICHA DE VALIDACIÓN INSTRUMENTO VARIABLE Y: TUTORIA DOCENTE

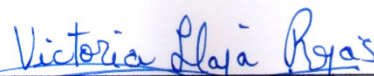
AUTORA: NILDA E. FLORIÁN ANGULO

APELLIDOS Y NOMBRES JURADO EXPERTO: LLAJA ROSAS Victoria AERNIADoctor, magister(a): Doctor

TÍTULO: TESIS DE INVESTIGACIÓN:

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACION CON LA TUTORÍA DOCENTE EN LA PRÁCTICA PRE PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL X CICLO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS - 2016”

Aspectos	Criterios	Inadecuado 00 – 25%	Poco Adecuado o 25- 50%	Adecuado o 51- 75%	Muy Adecuado 76- 100%
Intencionalidad	El cuestionario permite determinar la variable tutoría docente en la PPP por lo que el instrumento presentado es.				90%
Suficiente	La cantidad de preguntas para el cuestionario es:				100%
Consistencia	El cuestionario pretende conocer la situación profesional de los practicantes bajo la tutoría docente. El instrumento presentado es:				100%
Coherencia	El cuestionario, guarda relación con las dimensiones, indicadores, por tanto el instrumento es:				100%
PARCIAL					97.5%
TOTAL					97.5%

Lima 20 octubre de 2016.


FIRMA DEL JURADO EXPERTO

DNI: 25625035

FICHA DE VALIDACIÓN INSTRUMENTO VARIABLE Y: TUTORIA DOCENTE
FICHA DE VALIDACIÓN INSTRUMENTO VARIABLE Y: TUTORIA DOCENTE

AUTORA: NILDA E. FLORIÁN ANGULO

APELLIDOS Y NOMBRES JURADO EXPERTO: PÉREZ ZEVALLOS MÁXIMO ENRIQUE ^{HA}


Doctor, magister(a): MAGISTER

TÍTULO: TESIS DE INVESTIGACIÓN:

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACION CON LA TUTORÍA DOCENTE EN LA PRÁCTICA PRE PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL X CICLO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS - 2016”

Aspectos	Criterios	Inadecuado 00 – 25%	Poco Adecuado o 25- 50%	Adecuado o 51- 75%	Muy Adecuado 76- 100%
Intencionalidad	El cuestionario permite determinar la variable tutoría docente en la PPP por lo que el instrumento presentado es.				100%
Suficiente	La cantidad de preguntas para el cuestionario es:				95%
Consistencia	El cuestionario pretende conocer la situación profesional de los practicantes bajo la tutoría docente. El instrumento presentado es:				95%
Coherencia	El cuestionario, guarda relación con las dimensiones, indicadores, por tanto el instrumento es:				100%
PARCIAL					97.5%
TOTAL					97.5%

Lima 20 OCTUBRE de 2016.


FIRMA DEL JURADO EXPERTO

DNI: 08602016